

Relatório de Gestão 2024

- Anexo
Atividades das Unidades Orgânicas (UO),
Empresas Municipais (EM) e Entidades
Participadas (EP)

Índice

Objetivo estratégico Cultura e Património	2
Programa: 01.001 Apoio e financiamento à criação contemporânea.....	2
Programa: 01.002 Equipamentos e programas municipais.....	2
Objetivo estratégico Economia, Pessoas e Inovação.....	7
Programa: 02.001 Consolidação da estratégia económica da cidade	7
Programa: 02.002 Educação	16
Programa: 02.003 Inovação e Transição Digital	21
Objetivo estratégico Ambiente, Energia e Qualidade de Vida	24
Programa: 03.001 Ambiente.....	24
Programa: 03.002 Energia e transição energética.....	38
Programa: 03.003 Qualidade de vida urbana	43
Programa: 03.004 Saúde.....	50
Objetivo estratégico Urbanismo e Habitação.....	52
Programa: 04.001 Regeneração Urbana.....	52
Programa: 04.003 Gestão urbanística	61
Objetivo estratégico Coesão Social.....	62
Programa: 05.001 Grupos sociais específicos.....	62
Programa: 05.003 Outras dimensões de intervenção social	64
Programa: 05.004 Habitação social	67
Objetivo estratégico Mobilidade	71
Programa: 06.001 Transporte público	71
Programa: 06.002 Modos suaves	71
Programa: 06.004 Transporte individual – processo de transição	72
Objetivo estratégico Governância	74
Programa: 07.001 Funcionamento dos serviços	74
Programa: 07.003 Outros	92

Objetivo estratégico | Cultura e Património

Programa: 01.001 | Apoio e financiamento à criação contemporânea

Valor executado: 123.000,00€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Apoio Fundação de Serralves	Execução do protocolo de depósito e promoção cultural de obras de arte classificadas	85 obras da Coleção Miró, no valor de 123 m€	Direção Municipal Cultura e Património

Programa: 01.002 | Equipamentos e programas municipais

Valor executado: 16.260.781,16€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Dia Nacional dos Centros Históricos	Divulgação das diversas iniciativas associadas à celebração deste evento	6.640 participantes	Direção Municipal Cultura e Património
Um objeto e seus discursos	Promover o contacto com lugares, obras de arte, documentos históricos ou arquiteturas com a mediação de especialistas, responsáveis do município ou personalidades de diferentes quadrantes	20 sessões realizadas 60 oradores convidados 880 participantes	
Coleção de Arte Municipal	Aquisição de obras para valorizar o património artístico do Porto	62 obras de arte adquiridas	
Cursos Breves	Palestras que fomentam a análise de temáticas como a literatura, a arquitetura, a filosofia ou a história	9 cursos 36 sessões 1.949 participantes	
Revolução Já!	Programação cultural dos 50 anos da Revolução do 25 de Abril	14.149 participantes Poesia Pública Fórum do Futuro Programa artístico comunitário	
Exposição Cinema de Revolução	Exposição no Gabinete do Tempo da Casa do Infante, em parceria com o Cineclube do Porto	2.284 visitantes	
Exposição Ateliê António Carneiro	Inauguração do espaço após reabilitação	894 participantes 1.513 visitantes	
Apoios, coproduções e prémios	Atribuição nas áreas do cinema, teatro, música, arquitetura/design, fotografia, literatura, sociedade e conhecimento	31 apoios	

Município do Porto

Programação Musical e Performativa	Concertos, recitais e performances nos espaços culturais	68 concertos	Direção Municipal Cultura e Património
Projeto Educativo	Visitas guiadas e oficinas para o público escolar descobrir a ciência e explorar a natureza	53 participantes	
Caminhos do Romântico, Derivas e Inventários	Programas no âmbito da descoberta do património histórico, cultural e social	1.940 participações 24 atividades (Derivas) 11 atividades (Inventários) 11 atividades (Caminhos do Romântico)	
Comemorações 25 de Abril	Celebração do 50.º aniversário da Revolução 25 de Abril de 1974 com concertos, fogo-de-artifício e jogos tradicionais	15 mil pessoas (noite dia 24) 20 mil pessoas (tarde dia 25)	Ágora, EM
Festa da Criança	Celebração do Dia da Crianças com atividades musicais, infantis e desportivas e <i>workshops</i>	7.500 participantes	
Festas de São João	Programação com animações pela cidade	30 espetáculos Concertos no Largo Amor de Perdição, Palácio de Cristal e Praça da Casa da Música Espetáculo piromusical nas margens do Rio Douro Espetáculos nas sete Freguesias/Unições de Freguesias Arruada de Ranchos Rusgas Instalação Flor de Manjerico na Praça General Humberto Delgado	
Festival Trengo	Festival de novo circo em diversos locais	20 atuações 2 mil pessoas	
Programação de Verão	Realização de espetáculos musicais, atividades infantis, atividades desportivas, <i>workshops</i> , nas sete Freguesias/Unições de Freguesias	72 espetáculos musicais, atividades infantis, atividades desportivas, <i>workshops</i> no programa Vizinhanças 10 sessões de Cinema Fora do Sítio 6 mil pessoas	

Município do Porto

Programação de Natal	Programação de Natal	4 concertos na Avenida dos Aliados e 30 espetáculos na Cordoaria com 100 mil espetadores Mercado com 40 expositores Carrossel parisiense e pista de gelo 100 momentos programáticos com 60 mil pessoas
Passagem de Ano	Programação da Passagem de Ano 2023/2024	Espetáculos no Palácio de Cristal e na Avenida dos Aliados Espetáculo multimédia Espetáculo piromusical na fachada do edifício da Câmara Municipal Concerto de Ano Novo pela Banda Sinfónica Portuguesa
Programa de Arte Urbana	Assegurar a realização de intervenções de arte urbana no espaço público	Realização de intervenções de arte urbana nos postos de transformação <i>Call</i> para o Mural Coletivo da Rua da Restauração, com intervenção de sete artistas Apoio à realização de intervenções comunitárias
Animação Zonas Pedonais Temporárias	Animações itinerantes e desportivas na Avenida Rodrigues de Freitas	20 iniciativas
Estratégia e plano de ações de comunicação	Presença de intérpretes de Língua Gestual Portuguesa	12 sessões com interpretação
	Materiais para eventos organizados e/ou apoiados	82 presenças da marca Porto.
Galeria Municipal do Porto	Programa regular de exposições e eventos dedicados à arte contemporânea	70.009 visitantes 7.195 espetadores/participantes no programa público e educativo 177 atividades de programa público e educativo

Ágora, EM

Município do Porto

Pláka	Apoio à prática artística contemporânea	69 projetos artísticos financiados no âmbito dos programas da plataforma: Criatório, Shuttle e Inresidence 370 espetadores dos Coletivos Pláka
Fonoteca Municipal do Porto	Arquivar e divulgar a coleção de discos de vinil da cidade, promovendo atividades	61 atividades 2.369 visitantes
Cultura em Expansão	Programação artística e cultural multidisciplinar de entrada livre, em locais que não integram os roteiros habituais e em conjunto com as comunidades locais	88 projetos/espetáculos 85% de ocupação de espaços
Apoios e coproduções de cinema	Apoio e cofinanciamento de atividades que potenciam a oferta cinematográfica, viabilizando sinergias entre estruturas de programação e exibição cinematográfica, festivais de cinema e diferentes públicos	19 apoios e coproduções
Batalha Centro de Cinema	Através do cinema, formar novos públicos, dar a conhecer a cultura nacional e internacional, estimular o pensamento, valorizar o património material e imaterial da cidade e criar novas dinâmicas de fruição cultural e de lazer	706 sessões 5 projetos editoriais 11 projetos expositivos 54.531 bilhetes emitidos
Cinema ao Redor	Promover grupos, cursos e oficinas para garantir a igualdade no acesso à atividade do Batalha e contribuir para a formação de um público ativo e consciente da importância do cinema	208 ações de serviço educativo
Filmaporto	Apoio e financiamentos de projetos cinematográficos na cidade	265 apoios a nível logístico 51 apoios com a isenção de taxas municipais 15 coproduções estabelecidas
Teatro Municipal do Porto e Festival Dias da Dança	Promoção de um programa multidisciplinar, aberto a várias latitudes e a diversos tipos de público	86% de ocupação
Teatro Municipal do Porto: Serviço Educativo e Mediação	Programa artístico para públicos infantojuvenis e conteúdos e atividades conectados com a programação artística	78 atividades de formação e mediação

Ágora, EM

Município do Porto

CAMPUS Paulo Cunha e Silva	Disponibilização de centro de residências artísticas e espaço de trabalho para as artes performativas	86% de ocupação	Ágora, EM
Sites TMP, DDD e CAMPUS Paulo Cunha e Silva	Disponibilização de conteúdos – em português e inglês – sobre as atividades	376.589 visitantes	
Acessibilidade TMP, DDD e CAMPUS Paulo Cunha e Silva	Ações de capacitação da equipa da Direção de Artes Performativas, sessões de ILGP e audiodescrição, atividades dirigidas ao público, integrando ações de sensibilização e promoção da acessibilidade	75 ações	
Residências artísticas	Acolhimento de projetos e artistas nos equipamentos da Direção de Artes Performativas	62 residências artísticas	
Feira do Livro	Programação do festival literário da cidade	13 espetáculos 223 mil pessoas	Direção Municipal Cultura e Património/ Ágora, EM
Feiródromo Municipal	Criação de um espaço amplo para feiras de maior dimensão e que assegure as medidas sanitárias	Empreitada em curso	GO Porto, EM
Balletteatro Escola de Artes	Reabilitação do edifício da antiga União de Freguesias do Centro Histórico	Contrato de empreitada	
Biblioteca Pública Municipal do Porto	Requalificação e ampliação do edifício	Contrato de empreitada	
Museu CACE	Reabilitação e renovação do outrora espaço industrial no Museu da Indústria	Revisão do projeto	
Teatro Municipal Campo Alegre	Reabilitação da envolvente exterior	Contrato de empreitada	
	Recuperação e requalificação dos espaços destinados a artes performativas, cinema e residências artísticas	Projeto em curso	
Painel Fernando Lanhas	Reabilitação do painel de azulejos "À Cidade", instalado na empena nascente do Túnel da Ribeira	Empreitada concluída	

Objetivo estratégico | Economia, Pessoas e Inovação

Programa: 02.001 Consolidação da estratégia económica da cidade			
Valor executado: 8.768.665,07€			
Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Observatório do Comércio	Gerar e analisar informação sobre o comércio do Porto	Criação de base de dados de estabelecimentos de comércio e serviços	Departamento Municipal das Atividades Económicas
Manuais digitais de suporte à atividade	Produção de <i>e-books</i> para agentes económicos que pretendam criar um negócio no setor do comércio	2 manuais produzidos	
Há Conversas no Comércio	Eventos de ativação com vista ao aumento do conhecimento de boas práticas no comércio de proximidade	1 evento	
Portal de Gestão do Alojamento Local	Sistema de monitorização do Alojamento Local (AL), que permite a supervisão de indicadores relevantes	100% dos dados importados mensalmente	
Mediador do Alojamento Local	Centralizar, facilitar e conciliar os interesses e necessidades dos residentes, proprietários e visitantes que ficam alojados em estabelecimentos AL	31 novos processos 219 informações realizadas 4 dias de tempo médio de resposta dos pedidos 12 processos de oposição condomínios	
Sistema de Informação Integrado do Alojamento Local	Plataforma que permite consultar informações relativas ao Alojamento Local na cidade	Disponibilização pública da plataforma	
AL Open Afternoon	Eventos sobre a temática do AL visando a partilha de conhecimento e a relação de proximidade entre o Município e as entidades proprietárias e/ou gestoras do AL	Evento "AL Open Afternoon Tarde Aberta AL" 88% de satisfação global média do evento	
"Conversar o AL"	Promoção da partilha de diferentes perspetivas, tendências, necessidades e expectativas do setor	2 eventos "Conversar o AL" 94% de satisfação global média	
Estudo de Diagnóstico das Feiras e Mercados	Análise e caracterização dos mercados municipais	Relatório de diagnóstico	
Plano de <i>Marketing</i>	Documentos para valorização e dinamização das Feiras e Mercados, visando a sua modernização, diferenciação e promoção	1 plano de <i>marketing</i>	

Município do Porto

Formação para comerciantes	Capacitar os comerciantes, em áreas relevantes para a competitividade, inovação e sustentabilidade dos negócios	20 ações de formação 97% de participantes satisfeitos 94% de formadores satisfeitos 98% de recomendação 72% de formandos ativos que concluíram a formação
Capacitação de comerciantes, feirantes e artesãos	Formação à medida para dotar e reforçar competências ajustadas à atividade	8 participantes
Curadoria de sustentabilidade	Dinamização de <i>workshops</i> para comerciantes/artesãos com vista à criação de peças, reaproveitando materiais e procurando aumentar a qualidade e a oferta nos mercados	35 participantes
Curadoria de exposição	Melhoria das competências dos comerciantes/artesãos na exposição dos produtos para atração de novos clientes	36 participantes
Oficina do Artesão	Formação à medida para dotar e reforçar competências ajustadas a cada atividade	41 participantes 1.400 garrafas de plástico reutilizadas
Newsletter "Comércio em Movimento"	Divulgação de iniciativas municipais e informações relevantes para a atividade comercial	11 newsletters
Porto de Tradição	Apoio financeiro a estabelecimentos e entidades de interesse cultural, histórico e social	6 pedidos analisados 2 reconhecimentos 11 avaliações de manutenção de reconhecimento
Instalação artística de rua	Promoção do comércio de rua, local e tradicional, através da instalação "Flores Gigantes" e da dinamização de ações interativas no espaço público	589 interações nas redes sociais 5 notícias publicadas 165 brindes distribuídos
Colaboração com a Associação de Comerciantes do Porto	Iniciativas dinamizadoras do comércio	3 pedidos de divulgação de eventos 2 reuniões anuais de acompanhamento

Departamento
Municipal das
Atividades
Económicas

Município do Porto

Rúbrica "Porto de Tradição"	Rúbrica televisiva e série de episódios para o programa "Imagens de Marca"	12 episódios 24 estabelecimentos envolvidos 616 publicações nas plataformas digitais 900 mil espetadores em TV 1,1 milhões de pessoas alcançadas no digital 50 mil interações no digital 410 mil visualizações de vídeo no digital 562 notícias veiculadas 2,7 milhões de espetadores (<i>outreach</i>)	
Plano de melhoria do espaço público e conciliação na Zona da Movida (ZMP)	Ações de melhoria diversas tais como limpeza do espaço público ou melhoria da perceção de insegurança e da iluminação pública	Inclusão do Largo de Mompilher no circuito de limpeza da ZMP e monitorização da salubridade da Rua do Almada, aos fins-de-semana Proposta para implementação de projeto piloto para reforço da iluminação pública em cinco arruamentos 7 sessões de "À conversa com..."	Departamento Municipal das Atividades Económicas
Shop In Porto	Plataforma digital, disponível em <i>website</i> e <i>app</i> móvel, que reúne as lojas de rua da cidade	100% de utilização	
Infraspeak	Plataforma para monitorização do funcionamento dos mercados municipais e privados	2.347 ações de monitorização	
City Flow	Criação de módulo específico para o Gabinete de Feiras e Mercados	Plataforma em desenvolvimento	
Concurso de Montras de Natal	Promover a criatividade, contribuindo para a valorização do comércio local	95 participantes + 24,2% novos participantes	
Concurso "A Banca Vizinha não é melhor do que a minha"	3.ª edição que contou com a inclusão do Mercado da Foz	49 participantes dos mercados municipais e privados, Mercado do Bolhão e Mercado da Foz 11 atividades artísticas de animação	

Município do Porto

Comércio Fora do Sítio	Roteiro de exposições em montras de lojas Porto de Tradição e de comércio de rua e proximidade, que trocam entre si produtos e/ou elementos de espólio	8 pares de estabelecimentos 1 passaporte digital 260 talões para sorteio final 1,2 milhões de visualizações dos conteúdos sobre a iniciativa nas redes sociais Shop in Porto 4.575 interações das redes sociais Shop in Porto 216 registos no passaporte digital
Material promocional	Distribuição de material promocional temático sustentável com a marca "Porto." para reforço da identidade do comércio	1.178 pedidos distribuídos aos comerciantes Entrega de 97,8% dos kits produzidos distribuídos 2 artigos, 100% recicláveis, na campanha Anual 1 artigo, 100% reciclável, na campanha de Natal
Material temático	Entrega de <i>kits</i> de material temático nos mercados	550 <i>kits</i> entregues
Coro de Natal	Atuações do coro Porto <i>Carol's</i> nos mercados da cidade durante o período de Natal	15 atuações
Roteiros "Pelas Feiras e Mercados do Porto"	2.ª edição do programa para promoção e valorização histórica e cultural das feiras e mercados	2 roteiros 18 participantes Publicação do 1.º volume do livro dos roteiros "Pelas Feiras e Mercados do Porto"
Casas de madeira para Mercados de Natal	Tornar os mercados da cidade mais contemporâneos e com condições logísticas para o funcionamento durante o período do Natal	53 locações de casas de madeira nos Mercados do Sol, Artesanato da Batalha e Artes
Tendas para mercados municipais	Tendas e toldos para utilização nos mercados municipais, proporcionando melhores condições de trabalho	10 tendas e 10 toldos com <i>layout</i> "Porto." adquiridos
Bairros Comerciais Digitais	Promoção da digitalização da economia	Plataforma em desenvolvimento 2 contratos para produção e tradução de textos descritivos

Departamento
Municipal das
Atividades
Económicas

Município do Porto

Porto.for Talent	Plataforma de divulgação de iniciativas de empregabilidade, gestão de talento e oportunidades de emprego	6 subscritores 73.213 visitantes 1 empresa registada 73 ofertas de emprego publicadas 10 mil candidaturas recebidas
Observatório do Talento	Plataforma agregadora de informação sobre o ecossistema do talento à escala municipal	9 protocolos estabelecidos para partilha de dados
Promoção e comunicação	Participação em feiras de emprego e eventos de recrutamento e <i>networking</i>	16 iniciativas 111 mil participantes 493 publicações nas redes sociais
Consultoria de carreira	Aconselhamento técnico e apoio ao cidadão	83 aconselhamentos técnicos 100% de resposta aos pedidos de atendimento solicitados 430 respostas a pedidos de informação 100% de resposta a pedidos de informação
Desenvolvimento de competências de empregabilidade	Reforço da relação entre empresas, instituições de formação e educação e talento e o desenvolvimento de competências de empregabilidade	32 iniciativas 1.165 participantes 31 iniciativas solicitadas 103% de realização das iniciativas de desenvolvimento de competências
TERA Talks	Eventos de debate e <i>networking</i> que visam estimular, desenvolver e aproximar o ecossistema de talento da cidade	42 participantes
Porto Skills Academy	Ações de desenvolvimento de competências digitais e humanas e apoio a projetos de qualificação em áreas de valor para a economia local	5 reuniões 2 protocolos/apoios estabelecidos
Summer opPORTOnities	Estágios remunerados de três meses para jovens entre os 18 e os 21 anos em empresas da cidade	3 iniciativas 38 empresas 55 jovens
Employer Pitch	Iniciativa de recrutamento e <i>networking</i>	33 empresas 114 candidatos
Speed Recruitment	Iniciativa de recrutamento com entrevistas rápidas e <i>workshops</i>	80 empresas 501 candidatos

Departamento
Municipal de
Economia

Município do Porto

(D) de Eficiência	Iniciativa de capacitação para integração profissional de pessoas com deficiência ou incapacidade	4 iniciativas 83 empresas participantes 23 candidatos capacitados
Porto_4_All	Iniciativa de capacitação para integração profissional de migrantes	4 iniciativas 37 técnicos da Rede Social do Porto capacitados 60 empresas participantes 34 candidatos migrantes capacitados
Porto Summer Academy	Iniciativa de aproximação dos estudantes de ensino superior ao tecido empresarial da região	168 iniciativas 44 empresas 94 estudantes
Promoção do ecossistema de empreendedorismo	Participação em feiras de emprego e empreendedorismo ou outras iniciativas	7 iniciativas 4 mil participantes 589 publicações redes sociais
Porto Tech	Iniciativa que visa promover a cidade enquanto <i>hub</i> tecnológico de referência nacional	6 mil participantes 20 parceiros 30 eventos
Above & Beyond Hangouts	Encontros mensais da comunidade empreendedora da cidade, com o objetivo de abordar temas relevantes para o ecossistema	12 iniciativas 450 participantes 25 <i>pitches</i> de <i>startups</i>
Prémio Economia do Porto	Distinção de trabalhos académicos que incidam em temas relevantes para a economia da cidade	3 distinções atribuídas 14 trabalhos a concurso
Relatório de Desenvolvimento Sustentável	Recolha e análise de dados para aferir impacto do ecossistema municipal em matéria de sustentabilidade	10 momentos de auscultação 90 <i>stakeholders</i> internos e externos 63 indicadores locais de ODS
Angariação de projetos de investimento e apoio a empresas estabelecidas	Acompanhamento de empresas e investidores com projetos de investimento direto na cidade	239 reuniões, atendimentos e visitas 100% de respostas a pedidos de reunião 589 projetos de investimento 211 projetos de investimento em fase de implementação ou negociação
Apoio a investidores e empresas	Informação, conteúdo e esclarecimentos produzidos no contexto da promoção territorial ou em resposta a pedidos de apoio de investidores e empresas	157 documentos
Networking e eventos de apoio	Organização e participação em eventos de <i>networking</i>	45 iniciativas

Departamento
Municipal de
Economia

Município do Porto

Eficácia dos serviços	Processos de licenciamento municipal, apoio à identificação de espaços disponíveis para localização empresarial e acompanhamento de empresas e investidores estrangeiros com projetos de investimento no Porto	280 processos de licenciamento acompanhados 80 apoios à localização empresarial 13 projetos de investimento concretizados
Digital Nomads	Plataforma digital para atração de profissionais remotos para a cidade, disponibilizando informações sobre diversas temáticas	Lançamento da plataforma
Adesão WAIPA	Reforço do compromisso da cidade com práticas de promoção de investimentos sustentáveis	Adesão à World Association of Investment Promotion Agencies (WAIPA)
ABSL Forum	Posicionar o Porto como um destino para a instalação de serviços empresariais de operações globais, apresentando as vantagens competitivas da cidade	Participação no Fórum Association of Business Service Leaders (ABSL)
Website InvestPorto	Auxiliar utilizadores na pesquisa por respostas, no contexto dos serviços disponibilizados	Disponibilização da aplicação "WhatsApp" no website
Leme	<i>Data hub</i> que visa mapear, agregar e analisar indicadores socioeconómicos	310 indicadores socioeconómicos monitorizados e atualizados 1.163 utilizadores 631 novos utilizadores
Impacto económico, social e ambiental dos Porto Leading Investors	Mensurar impacto dos Porto Leading Investors nas componentes da economia e da sustentabilidade ambiental e social	1 estudo desenvolvido pela InvestPorto em parceria com a EY
Why Porto Business Service Centres	Estudo sobre o setor dos Business Service Centres, para suporte à participação do Porto na Deloitte Shared Services Conference e no ABSL Forum	1 estudo atualizado
Fórum Porto de Economia	Reunião de empresários, académicos e diversos agentes económicos para debater o desenvolvimento económico da cidade	906 inscritos 412 participantes 85 oradores/expositores
MIPIM	Evento internacional do setor imobiliário para atração do investimento direto estrangeiro para projetos estratégicos da cidade	100 reuniões Satisfação geral: 8,9 Visibilidade mediática: 9,4 Avaliação da participação: 9,6

Departamento
Municipal de
Economia

Município do Porto

SIM Conference	Promoção do ecossistema empreendedor da cidade, facilitando conexões entre <i>startups</i> , investidores e líderes da indústria	2 mil participantes 150 investidores 20 incubadoras 400 <i>startups</i> 200 <i>startups</i> com espaço de exibição	Departamento Municipal de Economia
Green Growth Show	Representação do Município no Green Growth Show (GRECO 2024), no Vietname	Presença do Município	
Deloitte Shared Services Conference	Posicionar a cidade como um destino para a instalação de centros de serviços partilhados e operações globais	Presença do Município na Deloitte Shared Services Conference 2024	
Web Summit	Presença na conferência europeia de tecnologia, empreendedorismo e inovação com uma agenda de eventos própria	730 contactos angariados 681 visitantes (<i>landing page</i> do evento) 37 publicações 20.031 visualizações no Facebook 86.356 visualizações no Instagram 16.144 impressões no LinkedIn	
Turismo acessível	Qualificar a oferta e promover a cidade como um destino acessível	34 recursos turísticos acessíveis diagnosticados	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Curated Porto	Criação de roteiros na área do turismo criativo	13 entidades integradas no projeto	
Quarteirões Turísticos	Estruturação do território e dos elos da sua ligação, incentivando a dispersão de fluxos de forma mais equilibrada e sustentável	Mapeamento de oito novos quarteirões	
Conselho Municipal de Turismo	Promoção do debate sobre o desenvolvimento do turismo na cidade	Reunião anual dos 40 conselheiros	
Manifesto do Turista	Incluir os não residentes na preservação e cuidado na vivência da cidade, integrando-os na comunidade e partilhando o sentimento de pertença	9 ações promocionais realizadas para promoção e disseminação	
Confiança Porto – Alojamento, Circuitos Pedestres e Circuitos Motorizados	Reconhecer a qualidade da oferta turística e proporcionar uma experiência turística de elevada qualidade aos visitantes	18 entidades reconhecidas	

Município do Porto

Animadores de rua	Valorização e fruição do território, promovendo o respeito pelas boas práticas na sua utilização em locais e em períodos de grande afluência	Publicação e entrada em vigor do regulamento	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Meet-ups/ Bolsa de Empregabilidade	Encontros informais para partilha de ideias e experiências entre empresas e associações e outros <i>stakeholders</i>	Apoio à execução do programa Bolsa da Empregabilidade Realização de 4 Meet-Ups	
Formação + Próxima	Promoção do conhecimento e qualificação do setor e dos setores transversais à atividade turística	Ações de formação para profissionais de Museus e Bibliotecas Municipais, <i>Free Walking Tours</i> e colaboradores da Associação de Turismo do Porto	
VisitPorto. Experience	Transmitir ao público escolar a importância do setor do turismo, dinamizando atividades extracurriculares que promovam a consciência turística	12 escolas participantes	
Great Wine Capitals Global Network	Divulgação e consolidação do Porto como destino de enoturismo, atraindo vários segmentos de público e de negócios	Reunião Intercalar da Rede GWC Entrega de Prémios Best Of Wine Tourism 2024 Sessão Best Of Club-Porto com o tema “Inteligência Artificial no Enoturismo”	
Posicionamento internacional da cidade	Atração e organização de eventos internacionais na área da gastronomia	Global Kitchen in Porto Participação na 27.ª edição do Festival Cultura e Gastronomia de Tiradentes, em Minas Gerais 5 eventos gastronómicos com a participação de <i>chefs</i> nacionais e internacionais	
Acolhimento do setor turístico	Apoiar o acolhimento do setor turístico da cidade e eventos	Distribuídos 597.555 mapas e 52.691 brochuras promocionais	
	Acolhimento turístico presencial nos postos de turismo e <i>iPoints</i>	Acolhimento presencial de 210.753 turistas	
	Acolhimento turístico <i>online</i>	20.942 pedidos de informação turística em <i>backoffice</i> respondidos	

Município do Porto

Global Destination Sustainability Index	Participação no GDS Index, que permite a avaliação e a melhoria contínua de desempenho do destino, contribuindo para o posicionamento internacional da cidade	Posicionamento internacional da cidade no GDS	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Comercialização do "Porto. Card official City Pass"	Reforçar a visibilidade e rede de comercialização do Porto card	42.198 cartões Porto.Card comercializados 890 m€ de vendas Porto.CARD	
Promoção do Destino Porto	Captar eventos de projeção internacional de importância estratégica para a cidade, capazes de dinamizar e alavancar o setor MICE (Meeting, Incentives, Conferences and Exhibitions) - Negócios	Eventos/ações apoiados pela sua relevância para a promoção do destino Porto (Cimeira Concordia Europe 2024 – apoio ao evento; Glex - Expanding World – apoio ao evento; Business Delegation GWC – apoio à deslocação; Mapa Frente Atlântica – conceção mapa)	
Canais de comunicação Visit.Porto	Canais digitais com imagem e estratégia renovadas para apresentar uma oferta diversificada de experiências turísticas, mais consistentes, coerentes e diversificadas, explorando outras zonas da cidade com um apelo à ligação emocional elevando o destino e o perfil do turista, com sugestões mais imersivas e sofisticadas	163.465 seguidores e 275 publicações no Instagram 61.671 seguidores e 262 publicações no Facebook 101.334 utilizadores e 12 banners no website Visit.Porto 22 newsletters enviadas	

Programa: 02.002 | Educação

Valor executado: 18.672.348,70€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Iniciativas para a educação	Encontros e congressos nacionais da Rede Territorial Portuguesa das Cidades Educadoras, Congressos da Associação Internacional de Cidades Educadoras e Cerimónia da Paz em Nagasaki	Participação em 8 iniciativas nacionais e internacionais	Direção Municipal de Educação

Município do Porto

Programas para desenvolvimento de competências	Apoio ao desenvolvimento de competências de linguagem, fala, leitura e escrita, através da capacitação da comunidade educativa e da criação e otimização de recursos educativos	Palavras em Sons (1.992 crianças e 95 docentes) Roteiro pelas Bibliotecas Escolares Palavras de Encontro Palavras em Cena	Direção Municipal de Educação
Bibliotecas escolares	Enriquecimento do acervo de livros das bibliotecas escolares	610 livros adquiridos para as bibliotecas escolares 24 kits pedagógicos para desenvolvimento da linguagem e fala 200 ferramentas/ auscultadores	
Porto de Apoio à Família	Atividades após a componente letiva: Música, Judo e Expressão Físico-Motora no Ensino Pré-Escolar (EPE)	1.892 participantes no projeto Crescer com a Música e Judo 1.271 participantes no projeto Expressão Físico-Motora	
Desenvolvimento Socioeducativo – Ação Social Escolar	Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) através do acompanhamento das crianças, nos períodos sem atividade letiva e sua participação familiar nos períodos antes das 9h00 e após as 17h30	514 crianças frequentaram AAAF (antes das 9h00) 323 crianças frequentaram AAAF (após as 17h30)	
Alimentação saudável e higiene e segurança alimentar	Dinamização de ações	208 visitas de monitorização às unidades de alimentação e distribuição dos refeitórios 78 visitas de monitorização de restrições alimentares 11 visitas aos refeitórios 10.717 avaliações das refeições escolares 4 ações de formação	
Porto de Atividades	Atividades de Enriquecimento Curricular, tais como atividade física e desportiva e expressões lúdicas; atividades de animação e de apoio ao estudo, além da cinoterapia, musicoterapia, atividades física, desportivas e lúdicas adaptadas	3.429 beneficiários	
Porto de Futuro	Projetos em parceria com empresas para promoção do empreendedorismo, da cidadania e da capacitação da comunidade educativa	5.368 participantes no programa educativo 3.669 participantes no programa Educação Financeira	

Município do Porto

Porto de Crianças	Reforço das áreas curriculares como a educação artística e científica, a formação cívica e para a cidadania, através do contacto com agentes educativos, na escola e fora dela	9.168 participantes
Porto de Conhecimento	Capacitação da comunidade escolar para alavancagem do conhecimento e literacia científica através do projeto SEI - Sociedade, Escola e Investigação e da atribuição de Bolsas de Estudo para frequência em Instituições de Ensino Superior (IES)	16 IES/Centros de Investigação envolvidos 410 participantes 13 parcerias com IES 73 bolsas de estudo em oferta
Programação cultural da Casa da Música	Programa de atividades culturais e educativas no domínio da música	24 turmas participantes no Caça Sons 38 participantes no Música com Inter(ação) 3 concertos 3 cedências das salas da Casa da Música
Estudos estratégicos	Análise e estudo do parque de escolas públicas	1 documento produzido
Carta Educativa	Atualização da base de dados de monitorização da rede escolar pública	5 documentos produzidos
Despesas relativas às competências atribuídas na Educação (Fundo Social)	Contratos Interadministrativos de Cooperação para Apoio aos Agrupamentos de Escolas e Escola Não Agrupada, das modalidades previstas no âmbito da Ação Social Escolar (ASE) e outros encargos	418 m€ de contratos interadministrativos 26 m€ de fornecimento contínuo de palamenta 2,5 milhões de almoços e lanches escolares fornecidos 3,5 M€ em almoços e lanches 110 m€ de ASE (auxílios económicos) 2,5 M€ em encargos com as instalações escolares 3.098 beneficiários ASE
Mobiliário Escolar	Equipamentos para as escolas e jardins-de-infância	Investimento de 21 m€

Direção Municipal
de Educação

Descentralização de competências	Atividades decorrentes da descentralização de competências das escolas para o Município	79 crianças e alunos beneficiários de transporte	Direção Municipal de Educação
		608 mil almoços fornecidos (2,1 M€)	
		2,3 M€ de contratos interadministrativos de delegação de competências	
		301 m€ em encargos com as instalações escolares	
		8 m€ de fornecimento contínuo de palamenta	
		322 m€ em mobiliário escolar e equipamentos	
Parcerias para o impacto	Estabelecimento de parcerias que otimizam os recursos da comunidade, na concretização de projetos e eventos educativos	2.174 participantes no Aprender a Ser Saudável	
		1.011 participantes no Capacitação em Artes	
		694 participantes no Laboratório Aberto	
		174 participantes na Iniciação ao Teatro - Balleteatro	
		160 participantes na Iniciação ao Teatro - Academia Contemporânea do Espetáculo	
		100 participantes no Arco Maior	
		900 participantes na Conferência "Direitos da Criança - Ação Local, Desafio Global"	
		318 participantes no Fórum da Educação	
		8.200 vouchers para o Circo de Natal	
		3.960 bilhetes Promenade	
		2 conferências organizadas: "Porto a Educar - Conversas para o futuro da Educação" com 130 participantes	
		22 escolas profissionais e artísticas e 724 alunos no espetáculo Mosaico	
		2 encontros organizados da Rede Territorial Portuguesa das Cidades Educadoras	

Município do Porto

Gestão de espaços verdes	Manutenção e limpeza de espaços verdes em estabelecimentos de ensino	935 mil m ² de área executada	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Atualização do equipamento de voz	Renovação do equipamento de voz de diversos edifícios escolares e suprimento das necessidades identificadas	69 telefones VoIP nas escolas secundárias 6 módulos de teclas para telefones VoIP Desativadas três centrais telefônicas analógicas	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Migração dos contratos de comunicações	Migração de contratos de comunicações existentes nas Escolas para o contrato do Município	Migrados contratos de comunicações de 7 Agrupamentos de escolas	
Atualização do equipamento de rede	Renovar o equipamento de rede de diversos edifícios municipais	13 <i>access points</i> nas escolas EB1	
EB da Ponte	Reabilitação e reconfiguração dos espaços existentes e construção de novo edifício	Contrato de empreitada	GO Porto, EM
EB Eugénio de Andrade	Reabilitação dos espaços escolares	Contrato do projeto	
EB Francisco Torrinha	Valorização e requalificação do edificado, renovação dos espaços exteriores envolventes e requalificação do recreio nos espaços de lazer	Contrato do projeto	
EB Nicolau Nasoni	Alargamento para uma Básica integrada, com creche, pré-escolar, 1.º, 2.º e 3.º ciclo, prevendo a valorização do edificado, requalificando do edifício	Contrato do projeto	
ES Infante D. Henrique	Apoio à reabilitação e modernização das instalações escolares	Contrato do projeto	
ES Alexandre Herculano	Arranjos exteriores e cobertura do Campo de Jogos	Contrato de empreitada	
EB dos Correios	Requalificação geral da escola, bem como a ampliação e melhoria dos espaços existentes	Empreitada concluída	

Reabilitação do Parque Escolar Municipal	Intervenção em coberturas, fachadas e empenas, vãos envidraçados e redes de infraestruturas e no Parque Escolar Público Municipal	Planos de Manutenção Preventiva para os 66 edifícios do parque escolar municipal	Domus Social, EM
		200 m€ de empreitadas concluídas:	
		Pintura e instalação de equipamentos no ginásio da ES Alexandre Herculano	
		Impermeabilização do polivalente e construção de duas salas de apoio na EB Augusto Lessa	
		Correção de patologias nos muros e pavimento do recreio da EB da Bandeirinha	
		Construção de coberto metálico na EB da Corujeira	

Programa: 02.003 Inovação e Transição Digital			
Valor executado: 4.285.743,95€			
Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Capacitação Técnica de equipas Municipais	Contribuir para o desenvolvimento de serviços e políticas públicas através de um modelo de cocriação e participação ativa, enquanto <i>toolbox</i> de aceleração, que agrega ferramentas de gestão da inovação na lógica de capacitação interna das equipas municipais	59 atividades de sensibilização e capacitação com envolvimento dos cidadãos e equipas municipais	Associação Porto Digital
Promoção da Inovação	Contribuir para o desenvolvimento de serviços e políticas públicas na lógica de promoção da inovação para a transformação da cidade	6.513 participantes nas atividades realizadas no contexto do "Porto Innovation Hub"	
Desenvolvimento de projetos e parcerias	Desenvolvimento de projetos e parcerias na área da inovação, experimentação e transição digital	8,3 M€ de orçamento projetos financiados	
Plataforma de Gestão de Ocorrências	Plataforma de recolha e processamento de ocorrências da Cidade	34.052 ocorrências registadas	
Explore Porto	Contribuir para o desenvolvimento de uma mobilidade mais sustentável e eficaz, bem como para a divulgação dos pontos de interesse da cidade e eventos	1,2 milhões de sessões na plataforma 208 mil utilizadores da plataforma	

Município do Porto

Porto Free Wi-Fi	Serviço de acesso à Internet e Wi-Fi gratuito nas principais praças e jardins da cidade potenciando serviços inovadores de comunicação com o cidadão	46,1 milhões de sessões na rede Wi-Fi 974 mil utilizadores da rede Wi-Fi	Associação Porto Digital
City Flow	Solução integrada de Gestão de Operações da Cidade	34 mil processos instanciados Áreas em produção: Centro de Recolha Oficial de Animais e Espaços Verdes Áreas em desenvolvimento: Mobilidade; Plataforma de Gestão Monitorização de Feiras e Mercados Municipais e privados	Direção Municipal de Sistemas de Informação/ Associação Porto Digital
Cumprimento dos princípios gerais e normas do RGPD e demais legislação	Atualização dos Registos de Atividade de Tratamento de Dados e das respostas, 30 dias após conhecimento, dos pedidos de exercício de Direitos pelos titulares de dados e dos pedidos de parecer das Unidades Orgânicas (UO)	Execução das atividades previstas no plano de atualização dos registos de atividades de tratamento 100% de exercícios de direitos respondidos dentro do prazo 100% de pedidos analisados dentro do prazo Tempo médio de resposta de 2 dias	Departamento Municipal de Proteção de Dados
Formações e ações de sensibilização	Promover uma cultura de proteção de dados no Município do Porto	28 formações e ações de sensibilização	
Avaliações de impacto sobre a proteção de dados	Efetuar pareceres relativos às avaliações de impacto sobre a proteção de dados	100% de execução das avaliações de impacto	
Plano de Gestão e Valorização de Dados do Município	Assistir as unidades orgânicas no processo de catalogação de dados e publicação dos seus conjuntos de dados abertos	100% dos dados catalogados no INDEX 100% de execução do plano anual de atividades de valorização de dados	Direção Municipal da Presidência
Agenda política internacional do presidente da Câmara	Iniciativas de visibilidade com entidades nacionais e internacionais	115 iniciativas e diligências	
Promoção do Município em plataformas internacionais	Contribuir e participar em plataformas internacionais	115 iniciativas e diligências	

Município do Porto

Eventos e iniciativas de origem protocolar	Serviços eficientes e eficazes em eventos e iniciativas protocolares	345 iniciativas/eventos	Direção Municipal da Presidência
Monitorização da Qualidade do Atendimento	Desenvolvimento de dinâmicas, internas e externas, que permitem garantir a qualidade do atendimento multicanal integrado	36 sessões de audição de chamadas (avaliação interna) 51 sessões "ouvir o cidadão" (avaliação interna) 960 chamadas avaliadas (avaliação externa) 2.809 questionários a chamadas telefónicas (avaliação externa) 4.024 questionários aos formulários online (avaliação externa)	
Cartão Porto.	Disponibilização do "Cartão Porto Andante Ocasional" que disponibiliza 22 viagens, para utilização nos transportes públicos. A par da substituição do "Cartão Porto. andante 13-18" pelo "Cartão Porto Passe Jovem" e da criação do EcoPorto	19 mil novos cartões 31 mil cartões andante viagens ocasionais 8 mil cartões andante Passe Jovem 3 mil alertas enviados (47 mil destinatários) 52 mil viagens e 8 mil beneficiários no Táxi Saúde +65	Direção Municipal de Serviços ao Munícipe
Linha Porto.	Canal aberto entre municípios e Município	138 mil chamadas atendidas	
Centro de Gestão Integrada	Coordenação transversal e multisetorial da atividade da cidade	11 mil chamadas atendidas 4 mil SMS de ocorrências em tempo real 3 mil SMS Cartão Porto. enviadas	

Objetivo estratégico | Ambiente, Energia e Qualidade de Vida

Programa: 03.001 | Ambiente

Valor executado: 21.873.107,75€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Estudos Caldeiras	Elaboração de estudos, no sentido de beneficiar ruas e passeios, com intervenção nas caldeiras de árvores existentes	245 caldeiras estudadas	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Gestão e manutenção do património arbóreo	Intervenções preventivas e proativas para a conservação e longevidade da floresta urbana	773 tratamentos a palmeiras contra o escaravelho-vermelho 50 árvores tratadas contra afídeos 1.474 árvores tratadas contra a processionária do pinheiro	
Gestão do arvoredo	Atualização do inventário do arvoredo municipal, distribuído por arruamentos, jardins e parques. Assim como, intervenções preventivas e proativas para a conservação e longevidade da floresta urbana	70 mil árvores inventariadas 234 árvores classificadas 5.933 árvores podadas 637 árvores abatidas 1.017 árvores plantadas	
Gestão do Viveiro Municipal	Produção de grande parte das plantas utilizadas na cidade, permitindo a manutenção e criação de novos jardins	280 mil plantas fornecidas para intervenções 364 mil plantas de época produzidas	
Caldeiras Vivas	Avaliação do estado de cada conjunto de caldeiras, melhorando o desenvolvimento do sistema radicular, o seu equilíbrio e uma otimização na sua manutenção	452 caldeiras intervencionadas 1,8 mil m ² intervencionados	
Certificação EMAS - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria	Mecanismo voluntário de promoção da melhoria contínua do desempenho ambiental das organizações mediante o estabelecimento e a implementação de sistemas de gestão ambiental e disponibilização de informação relevante às partes interessadas	1 espaço certificado: Parque da Cidade	
Green Flag Award	Mecanismo de reconhecimento de espaços verdes cuja gestão se paute pelos mais elevados padrões de exigência	4 espaços verdes premiados: Jardim do Passeio Alegre, Parque da Cidade, Palácio de Cristal, Parque de São Roque	

Município do Porto

Green Heritage Site	Ac creditação que reconhece espaços com elevados padrões de gestão, valor histórico e patrimonial	1 espaço verde premiado: Jardim do Passeios Alegre
Rede de Hortas Urbanas	Impulsionar da sustentabilidade, possibilitando aos munícipes a produção local e biológica de alimentos, assim como a sensibilização e modificação de comportamentos	196 talhões 13 hortas municipais e institucionais
Polinizadores do Parque Oriental	Criação de condições para a atração e sustentabilidade de comunidades de insetos polinizadores, através da implementação de práticas de manutenção diferenciada de revestimento herbáceo	Valor adjudicado: 47 m€
Gestão de espaços verdes	Manutenção e limpeza para a boa conservação dos espaços verdes	Área intervencionada: 61,5 milhões m ² 12 mil intervenções
Requalificação e expansão de espaços verdes	Intervenções diversas de requalificação, criação e expansão de espaços verdes, no âmbito da estratégia municipal de expansão e melhoria da estrutura verde	Área de espaços verdes requalificada: 53 mil m ² Área de espaços verdes criada/expandida: 53 mil m ² Área verde de acesso público: 261 ha
Sistemas de rega inteligente	Ligação de sistemas de rega de jardins e parques a uma estação meteorológica que assegura o uso eficiente da água	Poupança de água na rega no 1º semestre de 2024 (face ao período homólogo): 55% Poupança de água na rega no 2º semestre de 2024 (face ao período homólogo): 17% 267 intervenções de manutenção 15 Espaços Verdes com Sistema de Rega IQ 6 locais com sistema de rega atualizado para automático
Porto Cidade Sem Droga	Recolha de seringas e outros resíduos relacionados com o consumo de estupefacientes em espaços verdes municipais	7 mil intervenções 136 mil kg resíduos recolhidos indiferenciadamente

Departamento
Municipal de
Espaços Verdes e
Gestão de
Infraestruturas

Município do Porto

Limpeza de terrenos	Manutenção e limpeza contínua e permanente de terrenos municipais existentes na cidade, bem como a limpeza coerciva de terrenos de domínio privado	Área intervencionada: 2,3 milhões m ²	
		8 mil intervenções 346 mil kg resíduos recolhidos indiferenciadamente 14 mil kg resíduos verdes recolhidos 7 mil kg resíduos de madeira recolhidos	
MSDPorto - Manutenção de Sistemas de Drenagem	Intervenções periódicas de limpeza e manutenção dos sistemas de drenagem existentes nos jardins da cidade	26 locais intervencionados 571 grelhas intervencionadas 52 mil kg de resíduos recolhidos	
Espaços de jogo e recreio	Manutenção preventiva e corretiva dos espaços de jogo e recreio sob gestão municipal	486 manutenções preventivas 198 intervenções corretivas 54 inspeções obrigatórias realizadas 359 verificações periódicas	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
		8 mil ações de lavagem/limpeza/desinfecção de parques infantis	
		24 mil papeteiras limpas	
		59 ações de desinfecção de bebedouros em parques infantis	
		2 mil bebedouros desinfetados	
	Reforço e melhoria da rede de parques infantis e desportivos da cidade, através de ações de criação e requalificação	55 espaços de Jogo e Recreio 39 locais com Espaços de Jogo e Recreio	
	Identificação, cadastro e georreferenciação de todos os equipamentos existentes nos espaços de jogo e recreio	285 equipamentos codificados e georreferenciados	
Conservação e requalificação de infraestruturas em espaços verdes	Atuação contínua com intervenções diversas de conservação e requalificação de infraestruturas inseridas em espaços verdes	601 m€ investidos em intervenções no Jardim de Arca d'água, Jardim do Roseiral e Parque da Pasteleira A 31/12/2024 estava executada 98% da intervenção de requalificação dos caminhos do Parque da Cidade do Porto	

Município do Porto

Acreditação do Laboratório do Serviço Municipal de Metrologia	Implementação da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 - Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração	50% de execução do contrato de assessoria especializada	
Plano de Ação de Ruído	Conjunto de medidas tendentes à redução da população em sobre-exposição ao ruído	Grau de execução: 100%	
Gestão Cemiterial	Assegurar a eficiente gestão dos Cemitérios Municipais e promover o seu património histórico, cultural e artístico	Conclusão dos projetos de beneficiação dos espaços administrativos e balneários dos cemitérios do Prado do Repouso e de Agramonte Contratação de serviços de inventariação e atualização do património cultural dos cemitérios Contratação de 10 visitas guiadas noturnas anuais, a realizar nos próximos 3 anos Conclusão da 1ª fase de modernização do <i>software</i> de gestão cemiterial com o apoio da DMSI Modernização de equipamentos e ferramentas Renovado o procedimento de fornecimento contínuo de urnas para cinzas e caixas de ossadas pelo período de 3 anos	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Controlo de pragas	Assegurar os serviços de controlo e prevenção anti murídeos e outras ações de desinfestação	Renovação do contrato Reforço das desinfestações previstas em espaço público e de gestão municipal	
URBINAT - Healthy Corridors as drivers of social housing neighbourhoods for the co-creation of social, environmental and marketable NBS	Cocriação de Soluções de Base Natural, implementadas em conjunto para formar Corredores Saudáveis que atuam como impulsionadores na transformação dos bairros sociais e do bem-estar dos seus residentes	40 mil m² de área verde regenerada com abertura de 1 canal pedonal e ciclável 97% dos entrevistados reconhecem melhorias positivas no espaço	

MyBUILDING is GREEN (LIFE)	Monitorização da biodiversidade, temperatura, escorrências, entre outros dados; preparação de um Programa Educativo para levar a cabo com as crianças da escola; e organização de visitas à EB do Falcão	Desenvolvimento do Programa Educativo "A minha escola é Verde"	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
		Exposição "Porto, uma cidade inspirada na Natureza" Aumento de áreas verdes: 169% (superfície total de 1.077 m ²) Instalação de uma charca natural de 28 m ² que serve de reservatório de biodiversidade e constitui um recurso educativo vivo Temperaturas do telhado 5,4°C mais baixas após a implementação das NBS Redução da perda de água da chuva: 3,7% 2 novas espécies Produção anual de 28.625 kWh de energia fotovoltaica	
Good Food Hubs	Transformar o sistema alimentar para o tornar mais saudável, local, biológico e resiliente, começando pela Asprela	64 mercados biológicos 2.400 clientes 12 m€ transacionados 3 mil kg de produtos biológicos consumidos 3 estudos sobre alimentação e circularidade 20 entidades envolvidas no estudo	
Reboot	Aumentar a circularidade do fluxo de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos em fim-de-vida através de capacitação de pessoas e de partilha de equipamentos reconicionados com IPSS	721 equipamentos recolhidos (3 mil kg) 332 equipamentos reparados e entregues às IPSS 83 pessoas capacitadas 38 pedidos de IPSS Rede Social do Município	
Florestas Urbanas Nativas	Expandir as florestas urbanas nativas no Porto e territórios circundantes através da produção de árvores e arbustos autóctones	Novo concurso público 5.ª edição	

Município do Porto

Quinta de Salgueiros - Porto Biolab	Desenvolver e implementar Soluções Baseadas na Natureza para aumentar a resiliência climática nas regiões atlânticas e, potencialmente, noutras regiões do globo através dos seus exemplos demonstrativos	150 participantes nos dias de "Quinta Aberta" 220 inquéritos preenchidos 58 participantes nos <i>workshops</i> Estudo prévio finalizado	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Plano Municipal de Ação Climática	Cumprimento da Lei de Bases do Clima e responder a diferentes projetos e iniciativas em que a cidade colabora	Apresentação do primeiro <i>draft</i> final	
Anilhagem científica de aves selvagens	Monitorização das aves que vivem, nidificam e descansam na cidade, através de sessões de anilhagem científica	17 ações de anilhagem científica de aves selvagens 182 aves anilhadas (9 foram recapturas) 23 espécies (12 são espécies migratórias)	
MoRe Porto	Mapear e caraterizar as Zonas Húmidas do Porto, restaurar e criar novas massas de água com recurso a soluções baseadas na natureza, restaurando a biodiversidade e otimizando os serviços de ecossistema	20 massas de água restauradas 423 indivíduos 6 espécies de anfíbios nativos recolocados/reintroduzidos Colonizações com mais de 30 espécies de plantas aquáticas nativas Capacitação de 50 técnicos	
Carbon Disclosure Project	Preparação da informação e reporte da atividade municipal no combate e adaptação às alterações climáticas através da plataforma CDP	Dada a atualização da plataforma de submissão dos dados, a classificação de 2024 ainda não foi atribuída	
Circular Cities Declaration	Reporte das atividades municipais e dos impactos em termos de circularidade, contribuindo para o conhecimento e uniformização de métricas no âmbito concreto da economia circular à escala urbana	1 reporte anual	
Relatório Voluntário Local sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Analisar o desenvolvimento da cidade em relação aos ODS, apresentando à sociedade todos os projetos e programas municipais que contribuem para ODS	Lançamento do 1.º Relatório Voluntário Local do Porto	

Município do Porto

Índice Ambiental do Porto	Desenvolvimento da ferramenta de incentivo aos promotores urbanísticos a implementar medidas de carácter ambiental e energético nos projetos	Ferramenta desenvolvida e validada por peritos externos e internos Aprovação do início do procedimento para aprovar regulamento do Índice Ambiental	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Eco-Escolas	Apoio financeiro e técnico aos estabelecimentos de ensino da candidatos ao Eco-escolas da ABAE	48 escolas apoiadas 8 escolas premiadas, a nível nacional, e apoiadas para participação no programa (A casa do Ecolápis, Prova Nacional Eco-Cozinheiros, Alimentação Saudável e Sustentável- Jogo da Dieta Mediterrânica, Return Box, Operação Sem Fronteiras) 47 escolas com bandeira verde (galardão que simboliza o seu compromisso em prol da educação para o desenvolvimento sustentável)	
Plano de Educação para a Sustentabilidade	Promover a literacia ambiental em todas as escolas	1.596 sessões Implementação do Plano de Educação para a Sustentabilidade 2023/24 32.874 participantes	
R'circular	Promover a criatividade em economia circular a alunos do ensino profissional e secundário	10 sessões 207 alunos	
ADAPTA-TE!	Promoção da literacia ambiental relativa às alterações climáticas	39 sessões realizadas 9 escolas secundárias 2 escolas de ensino profissional 1 escola especializada profissional superior 724 alunos (15 turmas)	
Noite de Morcegos	Contribuir para o conhecimento da biodiversidade local, em concreto dos morcegos que habitam a cidade	10 "Noites de Morcegos" 10 espaços verdes da cidade 284 participantes (204 adultos e 80 menores)	

Município do Porto

Roteiro dos Anfíbios	Contribuir para o conhecimento da biodiversidade local, em concreto dos anfíbios que habitam a cidade	5 sessões 166 participantes (103 adultos e 63 menores) Recolocados/reintroduzidos 37 indivíduos de 5 espécies de anfíbios nativos	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
À velocidade do sol	Iniciativa para sensibilização dos jovens e aumentar o interesse e conhecimento pelas diferentes tecnologias utilizadas na conversão das fontes de energia renováveis	17 equipas	
Mais Hortas	Expandir a rede de hortas pedagógicas através de apoio direcionado às instituições pedagógicas para a criação, revitalização e dinamização das suas hortas	10 hortas apoiadas 10 escolas apoiadas 250m ² de terreno cultivado 691 alunos de 51 turmas 64 professores e 37 elementos de ação educativa 15 encarregados de educação 30 adultos com formação inicial em agricultura urbana e compostagem caseira 32 sessões pedagógicas de acompanhamento	
Reorganização da rede de equipamentos e uniformização do método de recolha de equipamentos	Disponibilizar, num único ponto, contentores indiferenciados e ecopontos	55 novos ecopontos 4.600 contentores indiferenciados 1.350 ecopontos completos	Porto Ambiente, EM
Recolha seletiva porta-a-porta residencial	Recolha seletiva de fluxos de papel/cartão, plástico/metal, vidro e orgânicos, assim como resíduos indiferenciados	+ 0,8% na quantidade total de resíduos recolhidos 2.764 aderentes	
Orgânico Residencial	Recolha seletiva de resíduos orgânicos alimentares no setor residencial, em áreas de elevada densidade populacional e com prédios em altura	630 contentores de proximidade 974 toneladas de resíduos orgânicos recolhidos	
Avaliação da qualidade	Atribuição do Selo da Qualidade pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)	Atribuição pela ERSAR do Selo de Qualidade de Serviço e o Prémio de Excelência, relativo ao ano de 2022 (atribuído em março de 2024)	

Município do Porto

Plano de Ação do Município do Porto para Gestão dos Resíduos Urbanos 2022 – 2030	O PAPERSU tem como objetivo a implementação de medidas de prevenção da produção de resíduos, recolha seletiva de novos fluxos de resíduos e reforço da recolha dos resíduos orgânicos, assim como a dinamização de ações de suporte	Submissão e formalização da candidatura ao Norte 2030	Porto Ambiente, EM
Relatório de Sustentabilidade	Relatório integrado que assume o compromisso com a sustentabilidade, utilizando uma abordagem estratégica de forma a garantir que as práticas e decisões são alinhadas com os princípios da sustentabilidade	Partilha voluntário do progresso ao nível dos ESG	
Pacto do Porto para o Clima	Adesão de novos subscritores	1.354 subscritores individuais acumulados 269 subscritores institucionais acumulados	
Água para Reutilização	Aumentar o consumo de ApR em detrimento de água potável	Formação aos colaboradores no âmbito da utilização de ApR	
Centro de Circularidade do Porto: EcoPorto	Iniciativa visa dar uma nova vida aos resíduos recolhidos, reforçando-se o enfoque na economia circular, num sistema onde os materiais são reintroduzidos na economia	EcoPorto inaugurado 36 ações de formação relacionadas com o projeto do EcoPorto, Economia Circular e Inteligência Artificial	
Contrato Climático do Porto: Selo da Missão Cidades	Consolidação da estratégia da cidade rumo à neutralidade carbónica até 2030, com a submissão e aprovação do Contrato Climático do Porto, e da distinção da cidade com o selo da Missão das 100 Cidades Inteligentes e Climaticamente Neutras	Contrato Climático do Porto aprovado e Selo da Missão Cidades recebido	
Reciclar é Dar+	Projeto de recolha seletiva porta-a-porta no setor residencial maioritariamente em zonas de habitações unifamiliares	2.764 alojamentos servidos 913 toneladas de recolha seletiva de resíduos 53,2% de preparação para a reutilização e reciclagem	
Recolha seletiva de resíduos verdes	Reestruturação do serviço de recolha de resíduos verdes, através da distribuição de sacos reutilizáveis, entrega de contentores em locais de grande produção de resíduos verdes e do estabelecimento de circuitos de recolha porta a porta	126 aderentes 396 contentores 6.700 sacos reutilizáveis 715 toneladas de recolha seletiva de resíduos verdes	

Município do Porto

Rolha a rolha, Semeie a recolha	Projeto que visa recuperar as rolhas de cortiça produzidas pelos clientes não residenciais (restaurantes, bares, hotéis) e a plantação de árvores autóctones	298 estabelecimentos aderentes 186.400 de rolhas recolhidas 932 kg de rolhas recolhidas 3.728 árvores a plantar	Porto Ambiente, EM
Reforço da frota	Investimento em novas viaturas (10 M€), 20 novas varredoras, 12 delas 100% elétricas para a limpeza urbana (6 M€), 10 10 novos camiões para recolha e 4M€ destinados à operação de recolha e higienização dos contentores	10M€ investidos 20 varredoras 10 camiões	
MASTER 2040 – Plano Diretor do Abastecimento de Água do Município do Porto	Rolling plan não só para melhorar a eficiência do sistema de abastecimento de água, mas também para garantir a total capacidade de resposta para qualquer área da cidade, em qualquer momento ou situação de contexto interno e/ou externo, assegurando-se, para tal, a melhor localização e quantidade das reservas de água, integradas num anel de adução e distribuição capaz de, com redundâncias fiáveis e reais, fazer chegar a água a todos os clientes	Definição e inclusão de medidas em programas preliminares, estudos prévios e projetos de execução de obras e iniciativas em curso	Águas e Energia do Porto, EM
Programa de Gestão e Redução da Água Não Faturada	Conjunto de estratégias transversais e complementares, com metas anuais previstas até 2036, para redução das perdas reais de água e das perdas aparentes	12,27% de índice de água não faturada 61,33 litros/ramal/dia de perdas reais de água 2.933 de roturas e avarias registadas na rede pública 62% de roturas e avarias detetadas pelo controlo ativo de perdas 115 Zonas de Medição e Controlo (ZMC) 347 pontos de monitorização do sistema	

Município do Porto

Plano de Segurança da Água	Conjunto de ações previstas para melhorar a capacidade de resposta perante situações anômalas e prevenir ocorrências que possam colocar em causa a qualidade e a continuidade do serviço de abastecimento de água, seguindo as recomendações da OMS	60% de índice de desempenho global até 2024 99,01% de água segura (torneira do consumidor) 42.160 análises à qualidade da água (redes pública e predial) 0,482/1.000 ramais de falhas superiores a 4 horas no abastecimento de água	Águas e Energia do Porto, EM
Plano de Manutenção de Fontes, Fontanários e Bebedouros	Intervenções de manutenção nestes equipamentos e infraestruturas	2.293 intervenções (17,5% em fontes; 20,2% em fontanários; 62,2% em bebedouros) 191 intervenções/mês (média)	
Plano de Segurança de Saneamento	Adoção de abordagem de gestão holística que preconiza uma avaliação e gestão de risco ao longo de todo o sistema de águas residuais e que promove o uso e eliminação segura de águas residuais e de lamas de depuração	Conclusão da fase de diagnóstico e de desenvolvimento dos planos de melhoria Análise integrada dos riscos de saúde pública associados ao saneamento de águas residuais (em curso)	
Complexo de Valorização de Águas Residuais do Porto	Projeto que visa repensar as ETAR do Porto, de forma a adaptá-las às novas exigências legais e regulatórias, transformando-as em fábricas de recursos. Inclui também o desenvolvimento de projetos piloto, assim como a introdução de melhorias na operação e manutenção	Início da prestação de serviços de consultoria para estudo de soluções técnicas 1.121 m³ de água para reutilização produzida na ETAR do Freixo para limpeza do espaço público Conceção/construção da UPAC da ETAR de Sobreiras (potência instalada de 387 KWp e produção estimada de 600 MWh/ano) Início da obra de substituição dos sistemas de arejamento e agitação por equipamentos mais eficientes na ETAR de Sobreiras Lançamento do concurso público para a empreitada de conceção/construção da remodelação do sistema de biogás	

Projeto BlueWWater	Financiado pelo INTERREG VI-A Espanha-Portugal (POCTEP 2021-2027), este projeto visa melhorar a qualidade das massas de água fluviais, de transição e costeiras, através do aumento da eficiência das ETAR e da monitorização e redução de microplásticos e contaminantes de preocupação emergente nas águas residuais tratadas descarregadas nos meios recetores	11 entidades, de Portugal (Norte) e de Espanha (Galiza) 2,1 M€ de despesa total (1,4 M€ cofinanciados) Organização da 2.ª Reunião de Coordenação do projeto e do Workshop “Poluentes Emergentes e Microplásticos em águas residuais urbanas e água para reutilização: onde estamos e para onde vamos?”, ambos na ETAR do Freixo	
Plano de Reabilitação de Ativos	Gestão estratégica e sustentável do património existente em infraestruturas de abastecimento de água, drenagem e tratamento de águas residuais e drenagem de águas pluviais, visando assegurar um equilíbrio entre as dimensões de desempenho, risco e custo numa perspetiva de longo prazo	25,15 km de redes intervencionadas, dos quais 18,56 km reabilitados e 6,59 ampliados Rede de abastecimento de água: 11,43 km reabilitados/ampliados, incluindo 730 ramais e 65 hidrantes Rede de drenagem de águas residuais: 6,16 km reabilitados/ampliados, incluindo 419 ramais e 349 CRL Rede de drenagem de águas pluviais: 7,56 km reabilitados/ampliados, incluindo 500 ramais	Águas e Energia do Porto, EM
Reabilitação Urbana de Azevedo Campanhã - "Azevedo Com Vida"	Necessidade de substituição das redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas e de melhoria da iluminação pública. O espaço público foi requalificado e repensado para promover melhoria das exigências funcionais e de conforto. Devido à falta de uma rede eficiente de drenagem de águas pluviais, a intervenção implicou o estudo de uma solução de pavimentação adequada e capaz de promover a salubridade no local	Investimento: 2 M€ (1,6 M€ participado por PRR)	

Porto + Permeável	Programa que traz uma nova visão sobre a gestão da rede de drenagem de águas pluviais e das linhas de água, alicerçada na adoção de soluções de base natural, consolidando o compromisso da cidade em liderar a transformação sustentável do ciclo urbano da água	Assinatura de protocolo entre o Município do Porto e a APA para duas intervenções prioritárias, no valor de 1,5 M€: a construção de bacias de retenção no Jardim Paulo Vallada e a requalificação e valorização da Ribeira da Granja, no troço entre a Quinta do Rio e a Estrada da Circunvalação Início da empreitada de construção do jardim de chuva de Paulo Vallada, com uma duração prevista de 240 dias e o valor de cerca de 0,45 M€ 1 grupo de trabalho multidisciplinar, constituído por diversas entidades 1 plataforma de apoio à gestão do projeto Ações de sensibilização para boas práticas na análise de projetos de licenciamento / loteamento	
Bandeira Azul e Qualidade de Ouro nas praias do Porto	Manutenção e melhoria das áreas e águas balneares do Município do Porto, destacando-se a implementação do Programa Bandeira Azul. Este galardão atesta a qualidade das praias e distingue o esforço de diversas entidades em tornar possível a coexistência do desenvolvimento local a par do respeito pelo ambiente, elevando o grau de consciencialização da população para a necessidade de proteger o ambiente marinho, costeiro e lacustre	9 praias com Bandeira Azul 8 praias com Qualidade de Ouro 2 praias com galardão Praia Acessível 2.454 análises à qualidade das águas balneares 1.560 intervenções realizadas nas praias	Águas e Energia do Porto, EM
Município Mais Azul	Desenvolvimento de ações de sensibilização e informação ambiental, realizadas no âmbito do Programa Bandeira Azul, um critério obrigatório para a obtenção desta distinção e hasteamento das bandeiras nas praias do Porto. Tendo como pano de fundo o tema anual “O Mar Precisa de Líderes – A Praia é a Tua Causa”, coube ao Pavilhão da Água criar e executar essas ações, tendo o Porto arrecadado o galardão “Município Mais Azul”	12 atividades de educação ambiental 800 crianças participantes nas atividades, das quais 45 com necessidades educativas especiais Canção “A Melodia da Liderança”, de Rita Redshoes, e gravação de videoclipe com associados da ACAPO Atribuição do galardão “Município Mais Azul” ao Porto	

Município do Porto

Plano de Educação Ambiental	Programa de atividades de educação e sensibilização ambiental desenvolvido pelo Pavilhão da Água para promoção da água e da energia	137 iniciativas de educação ambiental 34.852 participantes em atividades de educação ambiental: 27.827 visitantes do Pavilhão da Água e 7.025 participantes no Programa H2Out e no projeto H2Online 12 atividades de educação ambiental do Programa Bandeira Azul	
POUPA-ME	Plataforma para ajudar os clientes a dotar as suas habitações ou estabelecimentos comerciais de uma maior eficiência hídrica	Guia digital de boas práticas para a poupança de água 227 visitantes	Águas e Energia do Porto, EM
Beba Água do Porto	Programa com o objetivo de contribuir para que a água da torneira seja a bebida preferida dos cidadãos no seu dia a dia, destacando as suas qualidades intrínsecas, tais como sabor, saúde, confiança e qualidade, mas também a sua diferenciação no que respeita ao custo e ao impacto ambiental em comparação com as águas engarrafadas	82 ações em diferentes eventos, escolas e congressos Parceria alargada com a Universidade do Porto, através da instalação de bebedouros e da distribuição de garrafas reutilizáveis	
Jardim da Casa Tait	Requalificação do espaço, potenciando a atração de novos públicos	Projeto em curso	
Espaços de Jogo e Recreio	Requalificação e ampliação de espaços existentes e criação de espaços em novas localizações que ajudam a colmatar as áreas de carências territorial	Contrato do projeto	
Jardim Senhora do Porto	Novo espaço verde integrado num conjunto edificado que procura aumentar a qualidade de vida dos residentes na envolvente, criando oportunidades de encontro e convívio, assegurando o desempenho ecológico e paisagístico	Empreitada em curso	GO Porto, EM
Parque Urbano da Lapa	Ampliação do parque através da construção de edifício de apoio aos serviços de espaços verdes e cafetaria	Projeto em curso	
Biolab - Quinta de Salgueiros	Reabilitação ecológica da Quinta de Salgueiros e implementação do Porto BioLAB	Contrato do projeto	

Município do Porto

Parque da Alameda de Cartes	Parque verde de acesso público com uma área de cerca de 40 mil m ²	Empreitada terminada	GO Porto, EM
Exterior do Museu Romântico	Intervenção para ordenar e controlar o estacionamento informal e abusivo no local exterior do Museu através da inclusão de lugares de estacionamento	Empreitada terminada	
Praça da República – Jardim Teófilo Braga e envolvente	Requalificação da Praça da República, adequando o seu jardim às funções e necessidades atuais da população	Empreitada em curso	

Programa: 03.002 | Energia e transição energética

Valor executado: 12.402.721,91€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Iluminação cénica	Operação e manutenção das infraestruturas de iluminação cénica, bem como execução de empreitadas de renovação e reforço dessas infraestruturas	324 pedidos de serviço fechados 5,8 dias de tempo médio de resolução Intervenções mais relevantes: Paços do Concelho, Sé e Paço Episcopal do Porto, Museu dos Transportes e Comunicações (Alfândega), Torre dos Clérigos, Museu Nacional Soares dos Reis (Palácio dos Carrancas), Praça do Império, viaduto das Andresas, Quartel de Santo Ovídeo, Ponte de D. Maria Pia, Igreja de São Martinho de Cedofeita, Pérgola da Foz e Forte de São João Baptista Conclusão dos trabalhos de renovação na Muralha Fernandina (segmento Batalha – Guindais) Conclusão dos projetos de execução para os segmentos de São João Novo e das escadinhas do Caminho Novo	Águas e Energia do Porto, EM

Município do Porto

IP LED Total	Substituição de luminárias por equipamentos de tecnologia LED	28.000 novas luminárias LED 7 M€ de investimento total 13 milhões de kWh/ano de diminuição do consumo de energia 2,3 M€/ano de poupança estimada 4.742 toneladas/ano de redução das emissões de CO ₂
--------------	---	---

Iluminação de espaços verdes	Operação e manutenção das infraestruturas de iluminação de espaços verdes, bem como execução de empreitadas de renovação e reforço dessas infraestruturas	98 pedidos de serviço 7 dias de tempo médio de resolução Intervenções concluídas: Parque da Cidade, Palácio de Cristal (Casa do Roseiral e Jardim Emílio David), Parque das Virtudes, Viveiro Municipal, Parque Oriental, Jardim do Passeio Alegre, Parque de São Roque da Lameira, Parque da Pasteleira, Parque Infantil de Cervantes e Jardim do Padrão
------------------------------	---	---

Águas e Energia do Porto, EM

Autoconsumo coletivo de energia renovável	Instalação de painéis solares fotovoltaicos em edifícios e infraestruturas municipais para produção de eletricidade	54 UPAC instaladas e em operação 1 977 kWp de potência instalada 2 143 MWh de produção de energia
---	---	---

Comunidade de Energia Renovável de Agra do Amial	Implementação do projeto “Asprela + Sustentável”, com partilha de energia entre um bairro de habitação social e a Escola EB1/JI, para combater a pobreza energética e testar soluções inovadoras, com foco em autoconsumo, eficiência energética e carregamento de veículos elétricos	114 kWp de potência instalada 1 unidade de armazenamento de energia exterior, dimensionada para 100 kVA e 133 kWh 3 postos de carregamento de veículos elétricos 180 famílias beneficiadas 30%-70% de redução do valor das faturas de energia
--	---	---

Projeto ASCEND	Projeto europeu destinado a acelerar localidades de energia positiva (PED), contribuindo para a transição das cidades para a neutralidade climática e justiça social na Europa. Pretende-se tornar as cidades mais saudáveis, inclusivas e neutras em termos climáticos, assim como acelerar, dimensionar e implementar PED económicos	39 parceiros, de 14 países diferentes 24,8 M€ de orçamento total, dos quais cerca de 20 M€ cofinanciados pelo Horizonte Europa	
Projeto SUPREMAS	Projeto europeu que consiste na produção de energia renovável na ETAR do Freixo, através da instalação de sistemas de gás descentralizados a partir de subprodutos de várias origens	11 parceiros, de 7 países diferentes 7,6 M€ de orçamento total, dos quais 6 M€ cofinanciados pelo Horizonte Europa	
Eficiência energética em edifícios municipais	Levantamento de todos os edifícios municipais consumidores de energia elétrica que devem ter certificado energético, a par da condução do processo conducente à realização das auditorias energéticas e consequente emissão dos respetivos certificados	203 edifícios municipais que necessitam de certificação energética 81 edifícios com certificado energético 34 novos edifícios com certificado energético	Águas e Energia do Porto, EM
Rede municipal de carregadores de veículos elétricos	Atividades de operação e manutenção da rede municipal de carregadores de veículos elétricos, bem como estudo e expansão da mesma	302 postos de carregamento (total) 41 novos postos de carregamento 508 ações de manutenção (426 preventivas e 82 corretivas) 91,5 dias de tempo médio de resposta 86,4% de taxa de disponibilidade média anual	

Frota Municipal	Transição progressiva da frota municipal para viaturas elétricas, híbridas <i>plug-in</i> ou movidas a combustíveis de menor impacto ambiental	Poupança de emissões de gases com efeito de estufa pela utilização de viaturas movidas a energia elétrica: 905 tCO ₂ eq	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
		Representatividade de viaturas movidas a combustíveis "verdes" na frota municipal: 70%	
		Representatividade de viaturas elétricas na frota municipal: 60%	
		Rácio da distância percorrida pelas viaturas ligeiras (elétricas + híbridas vs. combustão): 57%	
		Distância percorrida pelas viaturas elétricas: 9,1 milhões km	
Promoção da mobilidade sustentável	Disponibilização de cartões de carregamento elétrico fora do município, permitindo o uso de viaturas elétricas em deslocações de longo curso	2 utilizações	
PickMeUp	Ferramenta de apoio à gestão do serviço de transportes internos com motorista, que potencia a eficiência dos recursos e suporta uma estratégia de partilha de viaturas	2.118 pedidos recebidos 91% de pedidos aprovados	
Frota de viaturas	Monitorização do estado e condições das viaturas, identificando situações que possam originar avarias	279 verificações	
	Partilha de informação a diferentes níveis organizacionais para apoiar o desenvolvimento dos serviços e melhorar a utilização da frota	2 comunicações internas	
Frota de viaturas e máquinas	Equipa piquete para pequenas intervenções nas máquinas no local de utilização, agilizando os processos e reduzindo os tempos de inoperacionalidade	39 intervenções 79 equipamentos / veículos intervencionados	

Município do Porto

Redução do consumo de energia elétrica no Município e consequente redução de emissões de CO ₂)	Fornecimento de luminárias de tecnologia LED e execução de trabalhos de empreitada relativos à sua instalação e/ou recolocação	23.633 luminárias LED instaladas no LED Total 4.825 luminárias LED instaladas no âmbito de outros projetos 31.090 luminárias de Iluminação Pública 92% de luminárias LED no Município	Departamento Municipal de Mobilidade
Promoção da eficiência e diversificação energética	Fornecimento, instalação e/ou recolocação de luminárias de tecnologia LED	Valor total: 2,9 M€	
Concretização do Relatório Final de Sustentabilidade da Domus Social	Fase II do Projeto “Sustentabilidade na Domus Social” O programa de trabalhos parte, com base no Relatório Final definido no trabalho anteriormente realizado pela Domus Social, considerando os vetores-chave aí identificados, em alinhamento com o objetivo de neutralidade carbónica da Câmara Municipal do Porto para 2030	3 <i>workshops</i> de formação e mobilização de todos os trabalhadores (em curso) 3 <i>workshops</i> de capacitação de fornecedores (em curso) Ações de sensibilização e capacitação de gestores de entrada e inquilinos	
Pacto do Porto para o Clima	Implementação de <i>nature based solutions</i> (NBS), soluções tecnológicas de baixo carbono e energeticamente eficientes, aplicação de princípios de circularidade no âmbito da construção; Aumento da eficiência energética do edificado municipal sob a sua gestão, contribuindo para os objetivos delineados no âmbito deste Ativações de projetos socio culturais, junto das comunidades vulneráveis, alinhados com a estratégia abrangente de um desenvolvimento sustentável e inclusivo	Projeto Piloto Duque de Saldanha Projeto Piloto espaço público da Pasteleira Investimento em eficiência energética na reabilitação dos edifícios Adesão à “Associação Energias do Norte” _ ENNO 3 operações imateriais individuais, dirigidas a crianças e jovens residentes nas Comunidades Desfavorecidas de Campanhã (em curso) Porto World Battle aquisição de bilhetes (Full Pass) para o acesso gratuito de jovens das Comunidades Desfavorecidas do Porto	Domus Social, EM
Capacitação dos gestores de entrada de bairros sociais	Ações de capacitação na área do ambiente e sustentabilidade, nomeadamente poupança no consumo de energia e de água	10 ações 106 participantes	

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor executado: 24.941.982,80€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Oferta de modalidades	Dinamizar a oferta de modalidades desportivas, designadamente na componente de formação, com o aumento das modalidades praticadas	Inclusão das modalidades: Jump, Tiro e Floorball	Ágora, EM
Desporto adaptado	Incentivar o desporto adaptado garantindo acesso preferencial às infraestruturas municipais	Garantido o acesso à ADADA, ACAPO e APPACDM	
	Atletas de desporto adaptado apoiados em competições nacionais	Assinatura dos contratos referentes à formação desportiva	
Apoio a crianças e jovens desfavorecidos	Promover a prática do desporto por parte de crianças e jovens desfavorecidos e previamente sinalizados	30 crianças indicadas pelo Departamento de Ação Social com inscrição nas piscinas municipais	
		96 crianças e jovens sinalizados pelo Departamento de Ação Social com inscrição nos campos de férias	
Desporto no Bairro	Programa com atividades desportivas semanais entre maio e dezembro	Alargamento para a zona de Ramalde do Meio	
Missão Férias	Novas parcerias e reforço do número de atividades	1.889 participantes 4.336 inscrições	
Desporto Sénior	Garantir o acesso dos munícipes maiores de 60 anos à prática desportiva regular	Dinamização do programa “No Porto a Vida é Longa” nas Piscinas Municipais de Cartes, Constituição e Eng.º Armando Pimentel e ainda no Complexo Desportivo do Monte Aventino Dinamização do programa municipal “Saudavelmente” com aulas na Piscina da Constituição e Piscina Eng.º Armando Pimentel Programa Walking Football com atividades semanais do Parque Desportivo de Ramalde	
Desporto de formação	Apoio ao desporto de formação federado	Assinatura dos contratos referentes à formação desportiva	

Município do Porto

Desporto feminino	Apoio ao desporto de formação federado aumentando o número de atletas femininas	Assinatura dos contratos referentes à formação desportiva
Desporto informal	Programas para promoção da saúde e bem-estar	Realização do programa “Mergulho para todos” (iniciado em março na Piscina Eng.º Armando Pimentel)
Desporto de alto rendimento e de elevado potencial	Aumentar o número de atletas de alto rendimento e de elevado potencial desportivo apoiado	56 atletas apoiados
Eventos desportivos	Realização de eventos desportivos de referência nacional e internacional com a parceria de federações nacionais, clubes, associações	Torneio de Natação Adaptada Porto Internacional Cup Porto Box Cup Mimosa Open Porto Liga Pro Skate Maratona do Porto Porto Open – ATP Challenger 125 Liga dos Campeões Europeus de Hóquei em Patins – Final Four
Instalações desportivas	Atualização do cadastro das infraestruturas desportivas sob a gestão da Ágora nomeadamente, das novas infraestruturas desportivas	Atualizado
Inaugurações Simultâneas Miguel Bombarda	Programação cultural no quarteirão de Bombarda	7 datas anuais
Gestão de plataformas de redes sociais e produção de conteúdos digitais e editoriais	Criação de campanhas pagas e produção de conteúdos digitais e editoriais diversificados	+ de 15 mil interações no Facebook + de 20 mil interações no Instagram + 15% seguidores da Agenda Porto nas redes sociais + 27,5% seguidores da Agenda Porto no Facebook + 368,2% seguidores da Agenda Porto no Instagram + 124,6% subscritores da <i>newsletter</i> da Agenda Porto + 20% dos subscritores da <i>newsletter</i> da Agenda Porto 696 conteúdos editoriais

Ágora, EM

Município do Porto

Agenda Porto	Divulgação do projeto da Agenda Porto	4.795 eventos carregados 3.784 eventos enviados por entidades externas	
Porto.Comvida	Iniciativa de acesso gratuito que promove a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida, através da prática de aulas de <i>fitness</i> e manutenção nos "ginásios a céu aberto"	18 "ginásios a céu aberto" em que foram realizadas as sessões	Ágora, EM
Campo Municipal de Campanhã	Construção de edifícios de apoio ao Campo Municipal de Campanhã	Empreitada em curso	
Parque Desportivo da Ervilha	Melhoramento das instalações e urbanização dos terrenos envolventes	Contrato do projeto	
Parque Desportivo Municipal Oriental	Construção de equipamentos de atividades desportivas	Projeto em curso	GO Porto, EM
Polidesportivos de Exterior	Requalificação e beneficiação dos polidesportivos de seis escolas	Empreitada terminada	
Gestão do Centro de Recolha Oficial de Animais	Garantir o bem-estar animal na cidade assegurando os direitos e proteção dos mesmos	20 novas colónias criadas 5.º Protocolo com as Associações Zoófilas parceiras: Animais de Rua, Miacis, Causas de Caudas e Midas (60 m€) 95% de novas funcionalidades no City Flow Implementação da monitorização dos KPI's para a gestão do CROA Aquisição de soluções de captura autónoma Fornecimento contínuo de fármacos e de serviços clínicos para tratamento e/ou esterilização	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental

Promoção da qualidade de vida urbana	Apoio a projetos e ao desenvolvimento e manutenção de equipamentos	600 m€ de empreitadas concluídas: Reparação da cobertura e tetos dos balneários da EB 2/3 do Viso Montagem de duas unidades filtrantes e recuperação da piscina de Cartes Requalificação da piscina da Constituição Substituição do piso desportivo do pavilhão Irene Lisboa Manutenção e conservação de quatro pavilhões	Domus Social, EM
Apoio a Associações Juvenis e Organizações de Juventude	Resposta a pedidos para desenvolvimento de atividades organizadas por (e para) jovens	155 apoios atribuídos	
Porto Acolhe	Visitas guiadas gratuitas para estudantes estrangeiros do ensino superior com vista a um acolhimento de qualidade	11 visitas disponibilizadas 223 participantes	
Study in Porto	Plataforma para disponibilização de informação que facilita a integração de estudantes ou investigadores	9 eventos de apresentação 16.625 acessos / visualizações	
Conselho Municipal da Juventude	Órgão consultivo sobre medidas e políticas de juventude que visam a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentável da cidade	4 reuniões Participação média dos conselheiros: 59%	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Estratégia da Juventude do Porto 4.0	Melhoria contínua das políticas de juventude	1 relatório de avaliação 86 entidades participantes nas auscultações Taxa de Execução Global da Implementação: 93%	
Plano Local de Capacitação para Jovens	Capacitação em literacia digital e competências profissionais na área, além da promoção da literacia financeira.	1.140 jovens 60 ações desenvolvidas	

Município do Porto

Mostras Nacionais de Ciência e de Jovens Empreendedores	7.ª Mostra Nacional de Jovens Empreendedores	214 projetos apresentados a concurso 680 jovens que apresentam projetos 4.500 visitantes	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Dia do Associativismo Jovem e Dia Internacional da Juventude	Conjunto de iniciativas, envolvendo parceiros da área da juventude promovendo o trabalho dos jovens e o associativismo juvenil, valorizando-os como agentes de mudança positiva	7 iniciativas 8 parcerias 274 participantes	
Funcionamento do serviço	Atividade corrente	100% das comunicação aos titulares de dados sem impacto ambiental	Departamento Municipal de Proteção de Dados
Sensibilização	Difusão de métodos de segurança pública no domínio da prevenção	124 ações de sensibilização (Serviço de Policiamento Comunitário)	
Vigilância e Segurança Humana e Serviços de Ronda Móvel	Contratação de serviços de vigilância privada para assegurar a vigilância e receção nas infraestruturas municipais	9 contratos celebrados	Polícia Municipal
Parcerias estratégicas	Agilizar, com as unidades orgânicas e partes interessadas, os processos direcionados para o cidadão	521 reuniões	
Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil do Porto	2.ª Revisão	Processo concluído com a aprovação do PMEC do Porto	
Plano Prévio de Intervenção	Execução dos planos: Galgamento costeiro e Cheias	PPI em execução: 20%	
Avisos à população	Difusão de informação no seguimento de avisos meteorológicos emitidos pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera	17 avisos	Serviço Municipal de Proteção Civil
Recolha de imagens com recurso a drone	Avaliação de condições de salubridade de terrenos/logradouros; do estado de conservação e da cobertura de edifícios; e das necessidades de limpeza de taludes e escarpas	54 voos de drone	
Eventos culturais e desportivos	Cooperação com as entidades envolvidas	20 eventos	

Município do Porto

BeOpen	Gestão da informação com aplicação direta a casos relacionados com a gestão de impacto em incidentes relacionados com emergências/catástrofes	Entrevistas entre <i>policy makers</i> , <i>city managers</i> e outros <i>stakeholders</i> Reuniões bilaterais com <i>stakeholders</i> beneficiários para levantamento de necessidades e requisitos	
Plano Operacional Municipal	Estratégia de prevenção e combate aos incêndios rurais	Atualização do plano	
Planos de coordenação de eventos municipais	Planeamento, organização e coordenação dos agentes e das entidades de apoio envolvidas	3 planos de coordenação de eventos: São João; Inauguração das Iluminações de Natal 2024; Passagem de Ano 2024/2025	
Colaboração noutros instrumentos de planeamento	Participação em seminários e <i>workshops</i> ; análise e envio de contributos; e participações em sede de consulta pública	8 participações	
Informar e formar as populações em matéria de autoproteção	Informar sobre os riscos em determinadas áreas do território e as medidas adotadas e a adotar para prevenir ou minimizar os efeitos de acidentes graves ou catástrofes	322 ações de sensibilização Taxa de resposta às solicitações e cumprimento de iniciativas/campanhas/sensibilizações desenvolvidas com entidades externas: 100%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Simulacros	Testar a operacionalidade do plano de segurança interno, treinar a estrutura interna de segurança e criar rotinas comportamentais preventivas e reativas	91 simulacros	
Avaliações de risco	Eliminação de perigos e mitigação de riscos graves, bem como regularização da situação	747 respostas a ocorrências 124 intervenções/ações realizadas ao abrigo do estado de necessidade pela CMP, via SMPC, com ratificação de atos 209 intervenções/ações realizadas ao abrigo do estado de necessidade pelo proprietário 414 avaliações sem necessidade de intervenção	

Município do Porto

Intervenções municipais realizadas ao abrigo do estado de necessidade	Execução de medidas de mitigação de riscos e eliminação de perigos iminentes	124 intervenções	Serviço Municipal de Proteção Civil
Intervenções de entidades não municipais realizadas ao abrigo do estado de necessidade	Intervenções impostas pelo SMPC - realizadas por entidades não municipais - para execução de medidas de mitigação de riscos e eliminação de perigos iminentes	204 intervenções	
Serviço de piquete	Ações de monitorização e vigilância na sequência de avisos meteorológicos emitidos pelo IPMA	753 respostas a ocorrências 670 deslocações 83 deslocações a ocorrências com fonte de alerta RSB, PM ou CGI	
Estabilização de taludes e escarpas	Intervenção com base na "Cartografia de Risco de Taludes do Município do Porto"	Intervenções da Go Porto a pedido do SMPC: Talude das Escadas do Barredo; Talude das Escadas Senhora das Verdades Talude da Ilha da Capela: em fase de projeto	
Montagem de gruas	Acompanhar a montagem de gruas, tendo em vista a minimização dos riscos associados	173 comunicações validadas para início de montagem de gruas e 11 comunicações não validadas por não respeitarem os procedimentos definidos	
Combate à vespa velutina	Extermínio dos ninhos detetados e execução das medidas de controlo e destruição da espécie	472 ninhos exterminados	
Aquisição de materiais e equipamentos	Materiais e equipamentos para intervenções mais eficazes e eficientes, e constituição de uma reserva de meios logísticos para atuação em situações de crise	249 barreiras, torre de iluminação led portátil, porta paletes adquiridas 355 camas de campanha, aquecedores de exterior e respetivas garrafas, material de apoio ao piquete	

Programa: 03.004 | Saúde

Valor executado: 1.752.676,88€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
CS Aldoar	Reabilitação para aumento da capacidade de resposta	Contrato do projeto	GO Porto, EM
CS Carvalhido	Construção do edifício proposto para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Cerco	Reabilitação para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Garcia de Orta	Construção do edifício proposto para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Porto d'Ouro	Reabilitação para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Santos Pousada e Porto Centro	Construção do edifício proposto para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Unidade Azevedo Campanhã	Construção do edifício proposto para aumento da capacidade de resposta	Projeto em curso	
CS Vale Formoso	Reabilitação para aumento da capacidade de resposta	Contrato do projeto	
Transferência de competências	Assunção de novas competências na área da saúde, representando uma descentralização de responsabilidades, mas também uma oportunidade para uma gestão mais próxima, eficiente e adaptada às necessidades da população local, promovendo uma abordagem integrada e eficaz ao bem-estar e à saúde da comunidade	9 candidaturas submetidas a financiamento para construção e/ou requalificação de unidades de cuidados de saúde primários 100% de cumprimento do prazo dos reportes mensais de monitorização referente aos encargos relacionados com a TC 79% de resposta de serviços de apoio logístico assegurados pelo Município até ao final do 1.º semestre 1.072 pedidos efetuados no âmbito da gestão do edificado 86% de implementação das intervenções corretivas solicitadas 75.363 domicílios realizados no âmbito da prestação de cuidados de saúde	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Município do Porto

Apoiar para Cuidar	Promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida de Cuidadores Informais	147 participantes (cuidadores informais e pessoas cuidadas) 2.210 horas de pausas breves 269 horas de capacitação 564 sessões de apoio psicológico	
Estado Nutricional da Pessoa Idosa	Projeto de intervenção na desnutrição na população sénior, através da capacitação de instituições com respostas dirigidas a este grupo	12 instituições aderentes	
Plano Municipal de Saúde	Ferramenta de gestão que identifica as necessidades em saúde, nas suas inúmeras dimensões, reconhecendo as potencialidades existentes no território, enquanto apresenta propostas de ação, numa perspetiva essencialmente preventiva, com carácter intersectorial e integrador	2 rondas para monitorização e avaliação da execução do Plano de Ação 1 relatório de monitorização e avaliação da implementação do Plano de Ação 132 entidades parceiras envolvidas	
Programa Municipal de Promoção da Literacia em Saúde	Sessões sobre acessibilidade aos recursos e serviços, atividade física, saúde mental, alimentação equilibrada e sustentabilidade	110 atividades 12.751 participantes	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Porto, Cidade Sem Sida	Compromisso renovado como “Cidade na Via Rápida para Acabar com a Epidemia VIH”	1 reunião dos Órgãos 1 protocolos assinados	
Porto sem Diabetes	Transmissão de conhecimento e prevenção e deteção atempadas da doença, com encaminhamento para a prestação de cuidados	18 iniciativas 1.341 participantes	
Nutrição ativa	Avaliação do estado nutricional dos utilizadores das piscinas municipais e sinalização de fatores de risco para consultas	4 edições 108 participantes	
NABo - Nutrição e Alimentação é no Bolhão	Projeto de promoção da literacia alimentar	20 atividades 895 participantes	
Intervenção de Promoção de Saúde para Seniores	Programa de literacia em saúde dirigido a seniores que se centra na promoção do bem-estar físico e psicológico	3 edições 36 participantes	
Vigilância e Segurança	Contratação de serviços de vigilância privada para assegurar a vigilância e receção nas Unidades Locais de Saúde	1 contrato celebrado	Polícia Municipal

Objetivo estratégico | Urbanismo e Habitação

Programa: 04.001 | Regeneração Urbana

Valor executado: 36.567.033,37€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Arruamentos na Lapa	Beneficiação, requalificação e/ou reabilitação do espaço público no morro da Lapa	Contrato do projeto	GO Porto, EM
Envolvente ao Edifício R. S. Dinis	Renovação dos pisos e da iluminação pública integrada nos espaços urbanos contíguos e das redes de águas residuais e pluviais	Projeto em curso	
Talude Bairro Capela	Medidas corretivas e preventivas para a salvaguarda e segurança de pessoas e bens, eliminação de perigos e mitigação de riscos de deslizamentos de terras	Contrato de empreitada	
Largo da Fontinha, Rua da Fontinha e Travessa da Fontinha	Requalificação e beneficiação do espaço público para dotá-lo de melhores acessibilidades e qualificar o ambiente urbano	Projeto em curso	
Largo de Mompilher	Requalificação e beneficiação do espaço público para dotá-lo de melhores acessibilidades e qualificar o ambiente urbano	Projeto em curso	
Loteamento Monte Pedral	Promoção de mais de 380 frações de habitações	Contrato de empreitada	
Obras de arte – Fase 4: PH Ramalde	Reabilitação de passagens hidráulicas em muros, taludes, pilares e tabuleiros	Empreitada concluída	
Obras de arte – Fase 6: PH Campanhã	Reabilitação de passagens hidráulicas em muros, taludes, pilares e tabuleiros	Empreitada concluída	
Obras de arte – Fase 7: Escadas Monte Tadeu	Reabilitação de muros, tabuleiros, guarda-corpos, drenagens e passeios	Empreitada concluída	
Obras de arte – Fase 8: Túnel Alfândega	Limpeza do paramento do muro, remoção da vegetação, tomação de juntas, decapagem e pintura de vigas metálicas existentes, reparação superficial do betão da laje e injeção de fissuras	Empreitada concluída	

Município do Porto

Praça Pedro Nunes, Ruas de Ricardo Severo, Largo da Paz e outros	Beneficiação dos pavimentos da faixa de rodagem e dos passeios e substituição da calçada existente na faixa de rodagem	Contrato de empreitada
Praça da Corujeira	Valorização da estrutura arbórea pré-existente e aposta na mobilidade sustentável	Projeto em curso
Praça da República	Requalificação do espaço público num local mais atrativo, acessível e funcional para a população e reformulação da rede de recolha de águas pluviais e da rede de iluminação pública	Empreitada em curso
Rua Arq.º Lobão Vital	Prolongamento da rua, que fará a ligação entre as ruas Dr. Bernardino de Almeida e Júlio Amaral de Carvalho	Revisão do projeto
Programa Rua Direita: Caminho da Asprela e Travessa da Asprela	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada
Programa Rua Direita: Dionísio Santos Silva (parcial1), Bouça e Dionísio Santos Silva (pedonal2)	Intervenções ao nível das infraestruturas, na rede pública de abastecimento de água, de águas residuais domésticas e de recolha de águas pluviais e na iluminação pública e tubagem de telecomunicações	Empreitada em curso
Programa Rua Direita: Monte de Ramalde, Francos, Padre António Coutinho, Travagem e Pisca	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada
Programa Rua Direita: Presa Velha, Formiga, Nova Sintra e Novais da Cunha	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada
Programa Rua Direita: Rua e Travessa da Lomba, Travessa de Vera Cruz e Rua do Lourenço	Intervenções ao nível das infraestruturas, na rede pública de abastecimento de água, de águas residuais domésticas e de recolha de águas pluviais e na iluminação pública e tubagem de telecomunicações	Contrato de empreitada

GO Porto, EM

Município do Porto

Programa Rua Direita: Rua e Travessa da Póvoa e outras	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada	GO Porto, EM
Programa Rua Direita: Rua de Agra de Ramalde, Travessa das Cruzes, Rua da Calçada e outras	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada	
Programa Rua Direita: Rua de Nove de Abril (parcial), Travessa de Nove de Abril e Travessa do Carvalhido	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Projeto em curso	
Programa Rua Direita: Rua e Travessa de Requezende	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada	
Programa Rua Direita: Rua Direita do Viso e Rua e Travessa Central do Viso	Requalificação e reperfilamento da zona do Viso, abrangendo seis arruamentos	Empreitada em curso	
Programa Rua Direita: Travessa e Rua de Maceda e outras	Requalificação de oito arruamentos com trabalhos de pavimentação da faixa de rodagem e passeios	Empreitada em curso	
Programa Rua Direita: Travessa de S. Dinis	Intervenções ao nível das infraestruturas, na rede pública de abastecimento de água, de águas residuais domésticas e de recolha de águas pluviais e na iluminação pública e tubagem de telecomunicações	Empreitada em curso	
Programa Rua Direita: Travessa da Regeneração, Musas, Raúl Dória, Fábrica Social e outras	Reabilitação do espaço público, devolvendo condições de circulação e de fruição	Contrato de empreitada	
Programa Rua Direita: Rua e Travessa do Monte da Luz e outras	Requalificação de vários arruamentos, otimizando as condições de utilização, num contexto de arruamentos maioritariamente estreitos	Empreitada concluída	

Município do Porto

Programa Rua Direita: Rua do Professor Abílio Cardoso e outras	Requalificação e pavimentação dos arruamentos e passeios, com melhoria da acessibilidade pedonal por meio da adoção de troços de via partilhada	Empreitada concluída
Programa Rua Direita: Rua da Paz e Rua de São Paulo (parcial)	Pavimentação das faixas de rodagem e passeios, adoção de troços de via partilhada e arranjo paisagístico	Empreitada concluída
Programa Rua Direita: Rua e Travessa de Marracuene	Pavimentação das faixas de rodagem e passeios, adoção de troços de via partilhada e criação de áreas de lazer e plantação de árvores	Empreitada concluída
Programa Rua Direita: Travessa do Freixo, Presa de Agra, Lavadouros Presa Velha e Agra	Pavimentação das faixas de rodagem, passeios, adoção de vias partilhadas e criação de espaço de lazer	Empreitada concluída
Reabilitação Urbana de Azevedo Campanhã (fase 2)	Reabilitação do edificado, infraestruturas, equipamentos e espaços verdes e urbanos de utilização coletiva	Revisão do projeto
Requalificação Espaço Público de Lordelo	Obras de urbanização, de requalificação dos espaços públicos e de paisagismo	Revisão do projeto
Residências Universitárias - Monte Pedral	Modernização, expansão e adequação das condições de alojamento estudantil a preços adequados e regulados	Revisão do projeto
Rua Bartolomeu Velho	Reabilitação do pavimento da faixa de rodagem e dos passeios, garantindo a acessibilidade pedonal e o acesso ao transporte público	Empreitada em curso
Rua Beata D. Mafalda, Rua Buçaco e Rua Albufeira	Renovação do pavimento e a reposição da sinalização horizontal	Empreitada concluída
Rua Dr. Aires Gouveia Osório	Pavimentação da faixa de rodagem, intervenção na sinalização rodoviária e colocação de pavimentos táteis	Empreitada concluída
Rua e Travessa da Ranha	Substituição do pavimento das faixas de rodagem	Empreitada concluída
Rua da Madeira	Beneficiação, requalificação ou reabilitação do espaço público que inclui escadas, muros e guardas	Contrato do projeto

GO Porto, EM

Município do Porto

Rua das Andresas - Loteamento Municipal (fase 1)	Reorganização do espaço público, criação de lugares de estacionamento, requalificação paisagística, adoção de troço de via partilhada e criação de passeios	Empreitada concluída	GO Porto, EM
Rua das Andresas - Loteamento Municipal (fase 2)	Novo arruamento com dois sentidos de circulação	Empreitada concluída	
Rua das Andresas - Fase 3	Arranjo urbanístico da área, com abertura de um percurso pedonal e criação de uma área ampla para fruição	Projeto em curso	
Rua Chaves de Oliveira	Beneficiação da faixa de rodagem	Empreitada concluída	
Rua Delfim Maia	Substituição de pavimento, incluindo a faixa de rodagem e passeios	Empreitada concluída	
Rua de Firmino Pereira	Substituição de pavimento	Empreitada concluída	
Rua de Pereiró, Rua D. Estevão Gama e Tv. Baixo Pereiró	Beneficiação dos pavimentos da faixa de rodagem, passeios, criação de áreas de repouso e arborização, renovação da sinalização e infraestruturas de telecomunicações, iluminação pública e rede de abastecimento e drenagem de águas	Projeto em curso	
Rua de Salazares e Rua da Preciosa	Redefinição dos passeios e faixas de rodagem, substituição de pavimentos, arborização, instalação de contentores de resíduos e substituição de postos de iluminação pública	Projeto em curso	
Rua do Amparo	Redefinição e pavimentação da faixa de rodagem e dos passeios, correção e alargamento dos percursos pedonais e aplicação de pavimentos táteis	Empreitada concluída	
Rua do Bonjardim	Requalificação e renovação do pavimento, substituição das infraestruturas de águas pluviais e residuais, abastecimento de água, telecomunicações, sinalética, sinalização e mobiliário urbano	Empreitada em curso	
Rua do Cativo e Rua da Porta do Sol	Adaptação da sinalização rodoviária à nova arquitetura dos arruamentos, de forma a melhorar a sua legibilidade e consequentemente a segurança	Projeto em curso	

Município do Porto

Rua do Monte Pedral	Conjunto de ações que potenciam a circulação pedonal e o ordenamento do estacionamento	Projeto em curso	GO Porto, EM
Rua Eirinhas	Construção dos arruamentos na área envolvente ao loteamento municipal das Eirinhas	Projeto em curso	
Rua Galerias de Paris	Substituição da rede de águas residuais e novos coletores de águas pluviais, rede de telecomunicações e substituição dos pavimentos dos passeios e faixa de rodagem	Projeto concluído	
Rua Guerra Junqueiro e Rua Monsenhor Fonseca Soares	Beneficiação dos pavimentos da faixa de rodagem e dos passeios, com correção dos percursos pedonais existentes	Projeto concluído	
Rua Henrique Alves Costa e Rua Lugarinho	Beneficiação do pavimento e sinalização	Empreitada concluída	
Rua John Whitehead	Criação de acessibilidades pedonais, intervenções nas infraestruturas da rede pública e telecomunicações e criação de ponto de recolha seletiva de resíduos	Empreitada em curso	
Rua Jornal de Notícias e Rua de Paço de Sousa	Pavimentação de arruamentos e execução de sinalização rodoviária	Empreitada concluída	
Rua José Fontes Rocha	Criação de passeio, transplante de árvores, novas passadeiras com pavimentos táteis, reposicionamento dos pontos de iluminação pública e nivelamento das caixas de visita	Empreitada em curso	
Rua Justino Teixeira e Rua Monte Estação	Beneficiação para revitalização e dinamização da zona	Empreitada em curso	
Rua Sá da Bandeira	Pavimentação na faixa de rodagem, melhorias nos passeios e respetivos acessos e aplicação de pavimentos táteis	Empreitada concluída	
Travessa da Arrábida	Beneficiação dos pavimentos da faixa de rodagem e dos passeios, sinalização e rede de drenagem de águas pluviais	Projeto em curso	

Município do Porto

Travessa das Almas	Trabalhos de infraestruturas elétricas, hidráulicas e de telecomunicações, e intervenção na iluminação pública, na distribuição de gás e a título decorativo	Empreitada em curso	GO Porto, EM
Travessa Prelada	Beneficiação da faixa de rodagem	Empreitada concluída	
Via de Ligação da Rua do Dr. Júlio de Matos à Rua Henrique de Sousa Reis	Reabilitação das infraestruturas técnicas de eletricidade do viaduto	Projeto em curso	
Intervenções no âmbito da Proteção Civil e Urbanismo	Intervenções no edificado para garantia da segurança e salubridade de pessoas e bens	134 intervenções	Domus Social, EM
Operação Lordelo	Construção de 5 edifícios de habitação coletiva	Empreitadas nos edifícios C e E encontram-se adjudicadas, totalizando cerca de 20 M€	
Reabilitação de fogos para arrendamento	Programa Porto com Sentido - promoção e desenvolvimento do mercado de arrendamento acessível	373 fogos com arrendamento acessível disponibilizados 31 concursos para disponibilização de fogos com arrendamento acessível 5.224 interessados em fogos com arrendamento acessível 862 beneficiários dos quais 325 dependentes 1.569,14€ de rendimento mensal médio do agregado 468,52€ de renda média mensal do agregado 131,51€ de valor médio de subsídio à renda 260 obras na cidade (em fases distintas de execução)	Porto Vivo, SRU
Rua de D. Hugo, 14	Reabilitação de Prédio – 1 fração e 1 serviço	Empreitada em curso	
Rua dos Mercadores 168 - 170	Reabilitação de Prédio – 3 frações e 1 comércio	Empreitada em curso	
Rua Mouzinho da Silveira, 133 a 137	Reabilitação de Prédio – 5 frações e 1 comércio	Empreitada em curso	
Rua Francisco Rocha Soares 36-48	Reabilitação de Prédio – 7 frações	Empreitada em curso	

Município do Porto

Rua de S. João, 24	Reabilitação de Prédio – 5 frações	Projeto em curso	Porto Vivo, SRU
Rua do Dr. Alberto de Aguiar, 48	Reabilitação de Prédio – 2 frações	Empreitada em conclusão	
Rua da Igreja de Ramalde, 168	Reabilitação de Prédio – 6 frações	Empreitada em curso	
Travessa das Eirinhas	Construção de prédio – 32 frações	Empreitada em curso	
Rua Cedofeita, 442 a 452	Reabilitação de Prédio – 15 frações 2 de comércio	Empreitada em curso	
Rua Cedofeita, 475	Reabilitação de Prédio – 4 frações 1 de serviço	Empreitada em curso	
Rua de Costa Cabral, 703/717 (1º ao 3º)	Reabilitação de Prédio – 6 frações	Empreitada em concluída	
Passeio das Fontainhas, 37 e 39	Reabilitação de Prédio – 3 frações	Empreitada em curso	
Rua da Pena, 63 e 65	Reabilitação de Prédio – 12 frações	Empreitada em curso	
Travessa da Senhora da Lapa nº 37/39	Em projeto de execução – 2 frações	Projeto em curso	
Rua Cimo Muro, 12	Reabilitação de Prédio – 3 frações	Em contratação arquitetura e especialidades	Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano
Escadas do Barredo - Casa 14	Reabilitação de Prédio – 1 fração	Empreitada concluída	
Avenida Vimara Perez 21-23 e 25-27	Reabilitação de Prédio – 3 frações e 1 de comércio	Em contratação arquitetura e especialidades	
Gestão de processos	Aquisição, permuta ou expropriação de prédios e parcelas	14 escrituras de aquisição outorgadas (13,2 M€) 2 DUPs realizadas	
Atualização do cadastro do património do domínio municipal	Atualização da matriz e registos junto da Autoridade Tributária e Conservatória do Registo Predial	369 atualizações e registos	

Município do Porto

Desenvolvimento dos Instrumentos de Gestão Territorial, Instrumentos de Reabilitação Urbana e Monitorização dos Planos	Plano Diretor Municipal, Plano Urbanização, Plano Pormenor, Unidades de Execução, Áreas de Reabilitação Urbana e Operações de Reabilitação Urbana	7 planos e operações aprovados/executados	Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano
Projetos para Habitação Acessível	Elaboração de estudos, loteamentos e projetos de execução para parcelas municipais	291 novos fogos com projeto de execução aprovado	
Projeto Faria Guimarães	Construção de 88 habitações acessíveis	Contrato do projeto	

Programa: 04.002 | Qualificação do ambiente urbano e espaço público

Valor executado: 447.091,48€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Estudos e projetos do espaço público	Promover a inclusão e a sustentabilidade através de projetos de beneficiação, requalificação e de resgate do espaço público para o peão	1.116.571 m ² de projetos de obras de beneficiação e requalificação do espaço público 4 projetos de resgate do espaço público para o peão (urbanismo táctico)	Departamento Municipal do Espaço Público
	Licenciamento e autorizações de ocupação	9.438 processos decididos 100% de cumprimento do prazo médio de 20 dias 9.494 pedidos para decisão final 99% de cumprimento do prazo para decisão final	
Construção, requalificação e manutenção do espaço público	Promover a inclusão e a acessibilidade através de obras de melhoria e de beneficiação de pavimentos	16.864 m ² de área intervencionada para melhoria das acessibilidades e de beneficiação de pavimentos 3.515 ocorrências registadas (ReportaPorto) 100% de resolução de ocorrências	

Programa: 04.003 | Gestão urbanística

Valor executado: 32.178,53€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Atualização de cartografia	Levantamentos topográficos e cadastrais, cartografia temática, verificação de alinhamentos e cotas de soleira	60% de taxa de atualização da cartografia	Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano

Objetivo estratégico | Coesão Social

Programa: 05.001 | Grupos sociais específicos

Valor executado: 1.197.446,45€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Balcão de Inclusão	Atendimento especializado para pessoas com deficiência, incapacidade ou necessidades especiais e seus familiares	247 atendimentos	Departamento Municipal de Coesão Social
Música Para Todos	Aulas do ensino articulado da música, em parceria com o Curso de Música Silva Monteiro, para alunos de Territórios Educativos de Intervenção Prioritária	1 nova turma integrada	
Orquestra Juvenil de Bonjória	Promoção do trabalho desenvolvido pelos participantes no projeto “Música para Todos” e outras escolas da cidade	16 atuações	
Golfe para Todos	Promoção da inclusão de cidadãos com deficiência, necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde, através do treino de Golfe Adaptado	101 participantes	
Semana da Inclusão	Promoção da consciencialização, entendimento e valorização da inclusão social em diferentes contextos	141 participantes	
Mediadores Municipais e Interculturais	Equipas de mediadores interculturais e de intervenção municipal dirigida à integração das comunidades migrantes e das comunidades ciganas	76 ações	
Centro de Acolhimento Temporário Joaquim Urbano	Alojamento emergente e provisório para situações de desestruturação pessoal e de saúde (alcoolismo, doença psiquiátrica ou infecciosa toxicodependência)	30 utentes encaminhados para resposta adequada	
Equipa Municipal de Intervenção Social na Rua	Equipa multidisciplinar que, em articulação com as equipas de rua, reforça a sinalização e encaminhamento em situações de emergência	448 acompanhamentos	
Restaurantes Solidários	Possibilita o acesso, em condições condignas, a refeições diárias a pessoas em situação de pobreza e exclusão social e às pessoas em situação de sem-abrigo	3 restaurantes 163.517 refeições distribuídas	

Município do Porto

O Porto é Lindo!	Visitas guiadas a espaços emblemáticos da cidade para pessoas com idade igual ou superior a 65 anos	50 visitas
Programa Aconchego	Alojamento de estudantes universitários em habitações de seniores residentes no concelho de forma a combater a solidão dos idosos e a escassez de alojamento estudantil	1 encontro convívio 18 contratos celebrados
Programa Porto Amigo	Reconstrução, reabilitação, decoração e melhoria dos níveis de salubridade em casas de pessoas em situação de pobreza	16 candidaturas aprovadas
Projeto Quem Sou Eu?	Trabalhar as histórias de vida da população sénior através da expressão artística culminando numa apresentação à comunidade	19 pessoas envolvidas
Programa de Mentoria	Transferência de conhecimento e saber-fazer entre profissionais experientes – mentores – e projetos de inovação e intraempreendedorismo social	9 projetos apoiados
Bolsa de Consultores	Proporcionar às organizações ou equipas com projetos de empreendedorismo e inovação social o acesso a serviços de consultoria a custo zero	5 entidades consultoras disponíveis
Capacitação	Ações com o objetivo de capacitar e empoderar empreendedores, intraempreendedores e potenciais empreendedores sociais para a inovação e o empreendedorismo social	4 ações realizadas
Dinamização do Ecossistema de Impacto	Promoção da colaboração entre agentes para a disseminação de boas práticas na área da inovação social	7 ações realizadas 146 participantes
Summit de Inovação Social	Estimular o ecossistema de empreendedorismo e a inovação social, provocar o debate, divulgar o trabalho desenvolvido pelo Centro de Inovação Social do Porto e aproximar projetos e potenciais investidores	1 edição

Departamento
Municipal de
Coesão Social

Programa: 05.003 | Outras dimensões de intervenção social

Valor executado: 14.435.352,56€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Programa Estamos Juntos	Serviço de teleassistência com acesso automático a um operador disponível 24 horas/7 dias por semana, com resposta de emergência e operacionalizado por profissionais da área da saúde, destinado à população sénior	188 pessoas envolvidas	Departamento Municipal de Coesão Social
Porto Cidade Amiga das Pessoas Idosas	Plano de ação para resposta ao rápido envelhecimento da população e criação de ambientes urbanos que permitam às pessoas idosas uma maior participação cívica e comunitária	157% de execução do Plano	
Estamos Juntos - Prevenção e Sensibilização	Promoção de ações de informação e sensibilização que visem reforçar os direitos das pessoas idosas e incentivem o pleno exercício da sua cidadania	8 campanhas	
Estamos Juntos - Capacitação	Capacitação dos agentes com vista à harmonização de procedimentos de intervenção e mensuração das principais problemáticas associadas a este público-alvo	2 sessões	
Fóruns Participativos sobre Envelhecimento Ativo e Saudável	Promoção da participação das pessoas mais velhas na tomada de decisões sobre questões que lhes dizem respeito	3 fóruns	
Grupo de Contacto Universidades Seniores/Academias Intergeracionais	Reflexão sobre o papel das Universidades Sénior da cidade, com vista à promoção da criação de novas soluções de aprendizagem ao longo da vida	1 reunião	
Eu estou informado/a!	Disponibilização de espaço com vista a melhorar a acessibilidade à informação no que concerne à oferta de serviços locais dirigidos à população idosa	1 ativação do projeto	
Laboratório de Inovação Social	Promoção da experimentação colaborativa de novas soluções aos problemas sociais	19 ações de formação/capacitação	

Município do Porto

Projeto para Inclusão Socioprofissional de Pessoas com Diagnóstico e Perfis Intermédios - PRR	Criação de soluções para uma população desfavorecida que não consegue alcançar a inclusão socioprofissional ou cujas expetativas e potencial não se enquadram nas respostas sociais tipificadas	3 ações de formação/capacitação 57 pessoas capacitadas
Voluntariado Inclusivo e Educação para o Voluntariado	Inclusão de indivíduos que são, habitualmente, excluídos do seu exercício de voluntariado	21 ações de capacitação em gestão de voluntariado 2 ações de capacitação iniciais/contínuas para a preparação de agentes de voluntariado 3 ações de capacitação em gestão de voluntariado inclusivo 8 ações de educação para o voluntariado 23 ações de educação e preparação de voluntários jovens
HUB de conhecimento e inovação da Rede Social	Consolidação e aprofundamento do Modelo Integrado de Acompanhamento e Gestão de Casos, contribuindo para uma intervenção social alinhada de modo uniforme com desígnios estratégicos de trabalho local	50 processos acompanhados 29 reuniões realizadas
Conselho Local de Ação Social do Porto / Rede Social do Porto	Coordenação da Rede Social, uma parceria alargada para a promoção do desenvolvimento social ao nível local, adotando uma nova forma de governança colaborativa	6 reuniões do CLASP 5 reuniões do Núcleo Executivo 334 entidades aderentes
Cooperação Interinstitucional	Apoio a projetos de instituições de cariz social para uma crescente eficácia das intervenções	251 instituições/associações apoiadas
Rede Local de Voluntariado	Mecanismos para dar robustez à valorização e qualificação dos voluntários e organizações acolhedoras de voluntariado	167 organizações inscritas 558 pessoas voluntárias 17 ações de capacitação em iniciação ao voluntariado
Observatório Social do Porto	Disponibilização de dados estatísticos relevantes para o conhecimento atualizado e contextualizado da realidade social	334 entidades registadas

Departamento
Municipal de
Coesão Social

Município do Porto

Projeto Radar Social – PRR	Sinalização de proximidade com a possibilidade de integração destes dados nos sistemas oficiais de intervenção social, bem como o cruzamento das respostas existentes e as necessidades identificadas	4 documentos estruturantes da Rede Social produzidos (Diagnóstico; Plano de Desenvolvimento Social, Plano de ação 24/25; Mapeamento das respostas sociais)	Departamento Municipal de Coesão Social
Coordenação dos Núcleos Locais de Inserção	Estrutura operativa que acompanha o Contrato de Inserção dos beneficiários do Rendimento Social de Inserção	68 reuniões	
Contratos de inserção dos beneficiários de Rendimento Social de Inserção	Acompanhamento e coordenação dos processos de Rendimento Social de Inserção de pessoas residentes no Concelho do Porto	79 requerimentos	
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	Acompanhamento das equipas e respetivos territórios para uniformização das respostas a grupos vulneráveis e sinalizações de emergência	83 visitas 20 reuniões com as equipas externas	
Acompanhamento de processos confidenciais	Utilização do Gabinete do Município para atendimento de processos de Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Rendimento Social de Inserção categorizados como confidenciais	100% de resposta a atendimento e acompanhamento	Direção Municipal de Educação
Concertação territorial	Implementação em todas as freguesias de resposta de Atendimento e Acompanhamento Social e de acompanhamento dos protocolos de Rendimento Social de Inserção	7 freguesias/uniões de freguesia abrangidas	
Prestações pecuniárias de carácter eventual	Atribuição de apoios económicos em situações de grave carência económica e vulnerabilidade social	2.352 apoios (345 m€)	
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	Apoio técnico, logístico e administrativo ao funcionamento	16 solicitações satisfeitas 100% de resposta às solicitações	
Projeto Educativo Partilhar	Programa de prevenção e promoção dos direitos das crianças e jovens em contexto escolar	442 participantes	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Apoio Social ao Centro Cultural e Desportivo do Porto	Apoio na área social, educativa, cultural, desportiva e ambiental, salvaguardando a igualdade de oportunidades e o bem-estar social	Relatório de atividades do CCD 2024	

Município do Porto

Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas na Área Metropolitana do Porto	Candidaturas ao PRR para ações de regeneração de áreas socialmente desfavorecidas e de envolvimento das comunidades, tendo em vista a promoção de soluções de combate à pobreza e exclusão social	7 projetos (5 imateriais, 1 infraestrutural e 1 misto) Execução financeira de cerca de 930 m€	
Porto.Importa-se	Intervenção técnica e social direta junto dos inquilinos municipais mais idosos e em situação de isolamento (em parceria com o Instituto Superior de Serviço Social do Porto)	373 idosos visitados 61 intervenções prioritárias identificadas 96 idosos aos quais foi feito inquérito/diagnóstico	
Acessibilidades 360º	Intervenções em edifícios públicos para melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou incapacidade permanente	3 candidaturas submetidas (Julgados de Paz; Casa do Infante; CPCJ Oriental) Execução financeira de 48 m€	Domus Social, EM
Bem-Vind@	Um acolhimento próximo e prolongado dos novos inquilinos, que se traduz na participação numa sessão de esclarecimento e na visita dos técnicos à casa atribuída	90 novos agregados participantes	
Programa Estamos Juntos	Sistema de teleassistência com sensor de queda e serviço complementar de apoio emocional para a população sénior	63 novas pessoas integradas	

Programa: 05.004 | Habitação social

Valor executado: 19.932.948,53€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
URBINAT – Healthy corridors as drivers of social housing neighbourhoods for the co-creation of social, environmental and marketable NBS (Nature Based Solutions)	Regeneração de áreas urbanas desfavorecidas e vulneráveis em diversas cidades europeias, através de soluções baseadas na Natureza, impulsionadoras da transformação de bairros de habitação social e no bem-estar dos residentes	Conclusão 1ª fase da obra do "corredor saudável". "Final Consortium Meeting", no Porto, sob a organização logística da "local task force" (Câmara Municipal do Porto, Domus Social e Biopólis)	Domus Social, EM

Município do Porto

CommuniCity: Innovative Solutions Responding to the Needs of Cities & Communities	Investigação e desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras (pilotos), orientadas para a resolução de problemas e desafios identificados em comunidades desfavorecidas e vulneráveis	Abertura de Concurso Público para implementação de 12 projetos Acompanhamento e facilitação da implementação de 4 projetos piloto
Direito a Cidade	Bolsas de mobilidade de estudantes, docentes e investigadores para o desenvolvimento de atividade profissional em ambientes multiculturais e a promoção do emprego jovem, inclusivo e envolvido na defesa do direito à cidade, estabelecendo relações entre entidades nacionais e europeias	Desenvolvimento conceptual e logístico do 3º Blended Intensive Programme (BIP) decorrido no Porto (em colaboração com a Universidade Lusófona do Porto)
DASH - Deliver Affordable and Safe Housing	O projeto pan-europeu financiado pelo Programa HORIZON 2030 visa a partilha de experiências a nível internacional, intersectorial e interdisciplinar, dentro de um vasto leque de temas em torno da provisão e gestão de habitação social e acessível.	12 semanas de intercâmbio em cidades parceiras da Sérvia e Dinamarca Execução financeira de 37,5 m€
Carta Municipal de Habitação	Instrumento municipal de planeamento e ordenamento territorial em matéria de habitação, acompanhado pela CMP e as empresas municipais Domus Social e Porto Vivo SRU	Finalização do processo de elaboração do documento estratégico, em desenvolvimento pela empresa de consultoria contratada (Agenda Urbana), com um valor 74 m€
Programa 1º Direito	Gestão de candidaturas para cumprimento da Estratégia Local de Habitação e Acordo de Colaboração, celebrado em 2020 entre o Município do Porto e o Instituto de Habitação e Reabilitação Urbana que visa o realojamento de 1740 famílias, com um investimento total financiável de 56 M€	26 candidaturas em curso 400 famílias Execução financeira estimada de 24 M€
Programa de Intervenção em Habitações (PIH – PRR) Acessibilidades 360º	Programa para o financiamento de intervenções no Parque de Habitação Público Municipal para melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou incapacidade permanente	6 candidaturas submetidas Aproximadamente 75 m€ de valor global

Domus Social, EM

Município do Porto

Programa Nívelar	Programa financiado pelo Município do Porto, e gerido pela Domus Social, para a melhoria das condições de acessibilidade em habitações e zonas comuns, para pessoas com deficiência e/ou incapacidade permanente em propriedade privada	6 candidaturas rececionadas 1 candidatura aprovada 2 candidaturas em análise Montante anual de afetação de 50 m€	
ConDomus, Gestão e Organização de Entradas em edifícios municipais	Capacitar os inquilinos com novas competências de gestão e administração do espaço residencial	44 aglomerados habitacionais 25 edifícios dispersos 2 ilhas 965 entradas com gestores eleitos	
Observatório de Habitação Social do Município do Porto	Monitorização da realidade sócio habitacional do Município. Desenvolvimento de ferramentas para sustentar a estratégia e políticas de habitação. Potenciar respostas habitacionais enquanto veículos de desenvolvimento e inclusão social	Definição do conceito, integração de funcionalidades, e definição de processos de desenvolvimento e de sustentação futura, designadamente a construção de um Modelo de Plataforma Digital	Domus Social, EM
Residências Sénior Partilhadas	Resposta às necessidades sociais da população idosa, resultantes de carência económica e habitacional. Estímulo ao envelhecimento ativo e à autonomia, garantindo um espaço condigno de habitação. Combate ao isolamento social	11 residências partilhadas 20 idosos residentes	
Porto Solidário - Fundo de Emergência Social	Apoio a pessoas ou famílias com dificuldades económicas e em situação habitacional grave, a aguardar disponibilidade de habitação social ou sem capacidade para assegurar o pagamento da prestação bancária ou da renda	13.ª edição 1.310 candidaturas Apoio médio mensal de 208€ 796 aprovadas 6.658 famílias já apoiadas 20 M€ investidos globalmente	
A Melhor Entrada	Concurso de promoção do envolvimento dos moradores na valorização e conservação dos edifícios de habitação municipal	2ª edição 20 entradas participantes	

Município do Porto

Reabilitação do Parque de Habitação Pública Municipal	Reabilitação das coberturas, fachadas e empenas, vãos envidraçados, áreas de circulação e redes de infraestruturas prediais	Empreitadas concluídas: Cerco do Porto (13, 24 e 26); Fernão Magalhães (5); Fonte da Moura (1 a 3, 7 a 16, 27 e 28) no valor de 4,6 M€	Domus Social, EM
		Empreitadas em execução: Arrábida; Cerco do Porto (5, 6, 9, 21, 22 e 30); Colónia Viterbo Campos; Rua António Cândido 214/216; Rua de São Brás 251 a 263; Rua de São Miguel 45/51; Rua de Tomás Gonzaga 16 a 36 e 43/45: Tapada, no valor de 21,7 M€	
Eirinhas	Construção de novos edifícios a custos controlados	48 fogos em execução Investimento global: 6,2 M€	
Habitações devolutas	Reabilitação do interior de casas devolutas	305 fogos concluídos (301 do parque clássico de habitação social e 4 casas do Património) no valor de 4,95 M€ 43 fogos em execução no valor de 0,63 M€	
Manutenção do Parque de Habitação Pública Municipal	Visa a implementação de Planos de Manutenção Preventiva e ações de intervenção reativa em resposta aos pedidos efetuados através da Linha de Apoio Técnico	11.775 ações de manutenção Empreitadas em execução: Campinas - coberturas (1 a 7) no valor de 1,5 M€	
Espaço Público	Melhoria do espaço público envolvente e modernização das infraestruturas urbanas com conexão com a habitação de interesse social	Empreitadas concluídas: Agra do Amial e Maceda (Muros) no valor de 1,7 M€ Empreitadas em execução: Maceda e Falcão (espaços verdes) no valor de 1,1 M€ Empreitadas adjudicadas: Bom Pastor e Vale Formoso no valor de 3,1 M€	

Objetivo estratégico | Mobilidade

Programa: 06.001 | Transporte público

Valor executado: 18.439.863,76€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Terminal Intermodal de Campanhã	Infraestrutura que promove o cidadão multimodal e a aposta no transporte público eficiente e sustentável	Redução de 2.492 toneladas de CO ₂ desde 2022 10,1 milhões de utilizadores	STCP, EIM
"Roteiros com impacto"	Visita ao TIC, que espelha o compromisso do Município com a mobilidade sustentável e a gestão eficiente de recursos	1 visita	
Painéis fotovoltaicos - Parque de Estacionamento da Trindade	Redução da pegada energética e alcance da neutralidade carbónica em 2030	99 painéis para uma produção anual estimada em 82 MWh/ano, afeta, sobretudo, ao carregamento de veículos	
Autocarros elétricos e carregadores	Mobilidade sustentável e redução da pegada carbónica	20 autocarros 100% elétricos 1 estação de carregamento elétrico com 10 carregadores duplos	
Doação de autocarros	Gestão eficiente e solidária de recursos	21 autocarros a gasóleo doados à Guiné-Bissau	

Programa: 06.002 | Modos suaves

Valor executado: 44.464,31€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Ciclovia de ligação Asprela - Campanhã	Intervenção urbana que visa promover a mobilidade sustentável e a segurança dos ciclistas	Projeto em curso	GO Porto, EM
Ecopista do Ramal Alfândega	Reabilitação do extinto ramal ferroviário, ponderando-se a sua reconversão numa ecopista	Projeto em curso	
Percursos Pedonais - Ligações Mecanizadas: Palácio de Cristal	Instalação de um elevador na Rua da Restauração	Contrato de empreitada	

Município do Porto

Percursos Pedonais - Ligações Mecanizadas: Virtudes	Ligações mecanizadas entre as zonas ribeirinhas e as zonas altas do Porto: Miragaia, Palácio de Cristal e Virtudes	Projeto em curso	GO Porto, EM
--	--	------------------	--------------

Programa: 06.004 | Transporte individual – processo de transição

Valor executado: 5.003.373,50€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Plano de Mobilidade Urbana Sustentável	Ferramenta de planeamento para melhorar a partilha da mobilidade e do espaço público, que cumpra as metas ambientais assumidas, nomeadamente a de tornar a cidade neutra em carbono até 2030	No final da fase 1 – Aprovação da Fase do Diagnóstico	Departamento Municipal de Mobilidade
C-Streets	Instalação de equipamentos V2X (<i>Vehicle-to-Everything</i>): <i>Road Side Units</i> (RSUs) para a via pública. Desenvolvimento da plataforma C-ITS. Implementação do sistema de automatização do aparelho de mudança de via na linha da marginal do Rio Douro, para agilizar a operação do carro elétrico da STCP	8 RSUS instalados na via pública	
Manutenção, inspeção e fiscalização de túneis e obras de arte	Manutenção e assistência técnica de 15 obras de arte: túneis, passagens inferiores	Conclusão do projeto 19 requisições (377,9 m€)	
Recuperação e reutilização de sinalização e equipamentos de segurança rodoviária	Garantia de uma menor transformação e aquisição de alumínio ou ferro novo	63% de placas recuperadas em armazém para colocação na via pública (regulação do trânsito) 74% de balizas flexíveis aplicadas na via pública, para delimitação de raias oblíquas, separação de vias, entre outras aplicações	

Sistema de Gestão da Mobilidade	Migração completa da tecnologia (controladores de tráfego, armários e novos detetores) para um novo <i>software</i> de gestão de tráfego que, além da regulação adaptativa de tráfego em tempo real, permite o acompanhamento remoto do estado da sinalização luminosa, bem como a operação e desenho de planos específicos para eventos e a criação e otimização de rotas coordenadas	96% dos controladores de tráfego substituídos 93% das câmaras de vídeo analógicas substituídas 72 zonas de coordenação projetadas 3 planos para eventos (Jogos no Dragão, Queima, Superbock Arena – Pavilhão Rosa Mota)	Departamento Municipal de Mobilidade
Fiscalização Rodoviária	Autuações por contraordenação rodoviária, bloqueamento ou remoção de veículos	39.657 autuações de contraordenações rodoviárias 6.826 bloqueamentos 16.897 remoções de veículos	Polícia Municipal

Objetivo estratégico | Governância

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor executado: 141.568.735,79€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Vistorias para Efeitos Atribuição de Benefícios Fiscais	Vistorias iniciais (antes de obras de reabilitação) e finais (após conclusão de obras de reabilitação)	416 processos de vistoria	Departamento Municipal de Fiscalização
Vistorias de segurança e salubridade de edificações	Vistorias a edificações para aferir condições de segurança e salubridade	523 vistorias	
Fiscalização de obras particulares: Alojamento Local	Acompanhamento de obras na sequência de comunicações de início de trabalhos, com e sem título, de denúncias e de comunicações de outros serviços ou entidades	581 processos iniciados por denúncias 327 processos iniciados por solicitação de outras entidades 1.173 processos iniciados por comunicação de início de obra isentas de licenciamento 316 processos iniciados por comunicação de início de obra tituladas por alvará 20 processos iniciados por comunicação prévia	
Alojamento Local	Vistorias realizadas para efeitos de registo de alojamento local	606 processos iniciados	
Determinação de medidas de tutela na área urbanística	Ordens de reposição da legalidade urbanística	179 imposição de obras (163 para execução voluntária) 12 para execução coerciva (24 embargos)	
Agravamento e inspeções para reagravamento de IMI	Propostas de agravamento e inspeções para reagravamento de IMI	387 propostas de agravamento de IMI 345 inspeções para efeitos de reagravamento de IMI	
Autos de contraordenação	Registo dos ilícitos constatados nas diferentes áreas de atuação do departamento	936 participações submetidas	
Gestão de inspeções de elevadores e escadas rolantes	Articulação com a entidade externa acreditada para o serviço de inspeção obrigatória	5.384 solicitações à entidade inspetora 3.849 pedidos de inspeção formulados por munícipes 3.705 notificações para pagamento de taxa municipal	

Município do Porto

Reposição da legalidade da publicidade e ocupações do espaço público	Ordens de reposição da legalidade, monitorização do seu cumprimento e remoção das situações ilegais	319 ordens de reposição da legalidade 447 remoções coercivas	Departamento Municipal de Fiscalização
Manutenção preventiva do forno crematório	Evitar paragens imprevistas do equipamento	Totalidade das intervenções foram planeadas	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Medidas de prevenção no âmbito de segurança e saúde no trabalho dirigidas aos trabalhadores	Promover e melhorar o desempenho e o conforto dos trabalhadores, minimizando os riscos	11 unidades de suportes de monitor 19 unidades de apoio para pés (ajustável e ergonómico)	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Fundo documental das Bibliotecas Municipais	Aquisição de fundo documental para enriquecimento do serviço de leitura das Bibliotecas Municipais	Valor total: 18 m€	Direção Municipal de Cultura e Património
Valorização do Teatro Municipal do Porto	Otimização das potencialidades do Teatro Municipal do Porto	Valor total: 286 m€	
Abrigo dos Pequenos	Garantir a requalificação permanente de coleções e acervos municipais, garantindo a sua salvaguarda e valorização	Valor total: 58 m€	
Serviços de avaliação de imóveis	Promover a realização de avaliações de prédios/parcelas	130 avaliações promovidas	Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano
Desmaterialização de processos	Desmontagem de arquivo e digitalização de processos físicos	617 processos desmaterializados	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Confeção e serviço de refeições nos refeitórios municipais	Proporcionar refeições de qualidade aos trabalhadores da CMP ao custo legalmente previsto	17 visitas de verificação no âmbito da qualidade e segurança alimentar das refeições 39.297 refeições servidas	

Município do Porto

Recrutamento e Seleção	Tramitação digital dos procedimentos concursais nas fases de provas de conhecimento e avaliações psicológicas	100% de execução do plano de recrutamento	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		Média de 96 dias úteis de execução dos procedimentos concursais	
Conciliação da vida Profissional, Familiar e Pessoal	Execução do programa de conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar	189 procedimentos concursais	
		13.762 provas de conhecimento	
		1.559 avaliações psicológicas	
Programa Saúde e Bem-Estar	Implementação do Programa Bem-Estar na CMP, focado na promoção da qualidade de vida dos trabalhador	93% de execução do programa de Conciliação	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		100% de continuidade das medidas implementadas no programa de conciliação	
		63% de novas medidas no programa de conciliação	
		74% de participação de trabalhadores abrangidos Clube de Prata	
Plano de Formação do Município	Operacionalização do plano de formação, reforçando a promoção do eficaz desempenho, da capacidade de iniciativa e de criação de valor	88% de participação de trabalhadores inscritos Encontro Anual	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		100% de execução do Programa Saúde Bem-estar	
		257 participantes no Dia Nacional de Luta Contra a Obesidade	
		750 consultas de medicina curativa	
Processamento salarial	Processamento salarial da remuneração base e demais suplementos remuneratórios dos trabalhadores que integram o Mapa de Pessoal da Autarquia	779 consultas de psicologia	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		100% de execução do plano de formação	
Processamento salarial	Processamento salarial da remuneração base e demais suplementos remuneratórios dos trabalhadores que integram o Mapa de Pessoal da Autarquia	803 edições de formação com 3.981 participantes	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		76.932 horas	
		13 edições de <i>teambuildings</i> com 2.314 participantes	
Processamento salarial	Processamento salarial da remuneração base e demais suplementos remuneratórios dos trabalhadores que integram o Mapa de Pessoal da Autarquia	Cumprimento das obrigações legais	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização

Funcionamento dos Serviços Clínicos	Assegurar os serviços de medicina do trabalho, juntas médicas, verificações domiciliárias da doença e assistência a sinistrados (recidivas), bem como doenças profissionais	4.315 consultas de medicina do trabalho	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
		750 consultas de medicina curativa	
		779 consultas psicológicas	
		220 visitas a postos de trabalho ao nível da medicina no trabalho	
		100% de taxa de execução das ações realizadas para a promoção de medidas de bem-estar e saúde no trabalho	
Manutenção da certificação da atividade	Melhoria e manutenção das certificações do Sistema Integrado de Gestão do Município e certificar o Município do Porto pela ISO 37120:2018 - Cidades e Comunidades Sustentáveis	3 certificados mantidos (NP 4552:2022 - Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal; NP EN ISO 14001:2015 - Gestão Ambiental; ISO 22320:2018 - Gestão de Emergências)	
		3 certificados renovados (NP EN ISO 9001:2015 - Gestão da Qualidade; NP 4427:2018 - Gestão das Pessoas; NP ISO 45001:2019 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho)	
		1 novo certificados (ISO 37120:2018 - nível Platinum)	
		27 edifícios certificados "Coração Verde" no âmbito do Projeto SIAC (Serviço de Intervenção Ambiental Customizado)	
		53 visitas no âmbito do Sistema de Gestão Qualidade e Ambiente	
		593 recomendações de melhoria no âmbito do Sistema de Gestão Qualidade e Ambiente	
		475 suportes às UO no âmbito do Sistema Integrado de Gestão	
		1 <i>teambuilding</i> no âmbito do Dia da Normalização	

Município do Porto

Apoio à Mesa da Assembleia e aos Grupos Municipais	Resposta a pedidos e tramitação dos requerimentos dos membros	100% de encaminhamento e tratamento dos pedidos recebidos	Direção Municipal da Presidência
Produção de Atas da Assembleia Municipal	Produção atempada das atas para validação da Mesa	Prazo médio de 14 dias para produção das atas	
Funcionamento da Assembleia Municipal, Comissões e Grupos de Trabalho	Tramitação dos pedidos de substituição dos Membros	0% de falhas ou anomalias no processo de substituição	
Auditoria e de consultoria	Ações de auditoria e de consultoria nas áreas de contratação pública, receita, urbanismo, fiscalização e mobilidade.	6 ações de auditoria efetuadas	
	Monitorização da aplicação da Norma de Controlo Interno e acompanhamento do processo de Inventário Geral		
Ações de auditoria interna destinadas a acrescentar valor e a melhorar a atividade	Recomendações emitidas e seu <i>follow up</i>	19 recomendações 97% de concordância dos serviços auditados 100% de implementação das recomendações	
Conselho Municipal de Finanças	Assessoria das reuniões trimestrais do Conselho e elaboração dos respetivos <i>dossiers</i>	4 reuniões assessoradas 3 dias de antecedência na entrega dos <i>dossiers</i>	
Articulação com órgãos de controlo e outras entidades externas	Acompanhamento das auditorias externas, monitorização da implementação das recomendações dirigidas pelas Entidades Externas	2 ações de verificação ao local 1 auditoria externa 100% de resposta às solicitações dirigidas ao Município	
Plano de Prevenção de Riscos de Gestão	Elaboração do "Relatório Anual de Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo Riscos de Corrupção e Infrações Conexas – ano 2023" e do Relatório de Avaliação Intercalar (setembro de 2024) e respetivas divulgações	Aprovação dos Relatórios de Avaliação Anual e Intercalar nos períodos legalmente estabelecidos	

Município do Porto

Canal de Denúncias	Receção e tratamento das denúncias apresentadas, nos termos preconizados no Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações e no Regime Geral de Prevenção da Corrupção	100% de cumprimento de conclusão dos processos instruídos nos prazos legais Relatório Anual das Denúncias Externas enviado no prazo legal
Apoio logístico e manutenção	Assegurar a gestão de infraestruturas e serviços de logística no edifício dos Paços do Concelho, Casa do Roseiral e outros espaços	6.107 prestações de apoio logístico 2.040 prestações de manutenção das infraestruturas
Apoio ao Órgão Executivo	Secretariar as Reuniões do Executivo, os Conselhos Municipais do Ambiente, Cultura, Educação, Economia, Juventude, Segurança e Turismo e garantir o apoio técnico e informativo	25 reuniões 625 propostas agendadas 12 Conselhos Municipais do Ambiente, Cultura, Educação, Economia, Juventude, Segurança e Turismo 24 pedidos de informação/certidões de documentação inerente às Reuniões do Executivo
Publicação e divulgação de atos	Assegurar a publicação semanal dos atos no Boletim Municipal Eletrónico, no Diário da República, no Portal do Colaborador e proceder a sua divulgação por correio eletrónico	53 boletins e 9 de suplementos publicados (contendo 558 documentos) 11 atos publicados no Diário da República 254 documentos (Despachos, Ordens de Serviço, Avisos e Editais) publicados no Portal do Colaborador e divulgação por correio eletrónico
Atos eleitorais	Gestão e tramitação dos procedimentos inerentes à eleição da Assembleia da República em março; da Eleição da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira em maio e da Eleição do Parlamento Europeu em junho	Cumprimento dos prazos legais e execução de 100% das atividades previstas no Mapa Calendário da CNE e SGMAI
Divulgação das atividades do universo municipal e dos eventos da cidade com apoio da CMP	Realização de notícias, reportagem vídeo, e outros conteúdos de divulgação através de contactos com a comunicação social, no <i>website</i> , nas redes sociais e outros suportes de comunicação	688 notícias produzidas (por trimestre) 94 informações à imprensa, notas de agenda e comunicados (por trimestre)

Direção Municipal
da Presidência

Município do Porto

Gestão da identidade corporativa e cumprimento das normas do manual de identidade	Realização de projetos de ativação das marcas do Município	49 projetos produzidos (por trimestre)	
Website CMP	Manutenção corretiva e evolutiva do website da CMP, garantindo com prontidão a correta promoção e divulgação da informação	100% de cumprimento de prazos nas publicações obrigatórias	
Conteúdos institucionais	Realização de conteúdos institucionais e projetos editoriais	53 conteúdos e projetos produzidos (por trimestre)	
Solicitações, queixas/denúncias e reclamações	Apreciar as solicitações, as queixas/denúncias e as reclamações, no que aos direitos e aos interesses dos munícipes diz respeito, de acordo com as competências elencadas no Estatuto do Provedor do Município	453 processos entrados	
Qualidade do serviço prestado	Contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade do serviço prestado aos munícipes	6 recomendações apresentadas	Direção Municipal da Presidência
Notificações específicas de inconformidades detetadas	Contribuir para a adoção de um determinado <i>modus operandi</i>	4 advertências apresentadas	
Reuniões com vereadores e dirigentes	Expor as preocupações e problemas dos munícipes em função das respetivas áreas de intervenção	3 reuniões com vereadores 41 reuniões com dirigentes	
Relatório Anual de Atividades	Dar cumprimento ao estipulado nos Estatutos que regem a atividade da Provedora do Município e retratar de forma rigorosa a atividade desenvolvida, bem como dar a conhecer o desempenho dos serviços através da publicação dos resultados alcançados	100% de cumprimento da apresentação dos Relatórios de Atividades dentro dos prazos estabelecidos	
Gestão de contratos transversais	Garantir o acompanhamento material, financeiro e temporal, bem como a otimização e rentabilização da desmaterialização da gestão contratual de modo a melhorar os futuros cadernos de encargos	90% de execução	Direção Municipal de Recursos Financeiros

Município do Porto

Ativos com segurança e manutenção	Garantir que todos os edifícios com serviços municipais tenham medidas de autoproteção e garantir que todos os edifícios com serviços municipais tenham planos de manutenção atempada	76,5% de execução	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Qualidade da informação	Cumprimento de prazos e qualidade da resposta a pedidos de informação	96% de resposta e qualidade	
Inventariação dos bens móveis	Garantia do controlo e monitorização da inventariação sistemática dos bens móveis	12.430 bens inventariados 5 mil bens etiquetados 1.596 bens abatidos fisicamente	
Rentabilização de hastas públicas	Realização de hastas públicas como forma de otimização e rentabilização dos ativos municipais	10 hastas públicas (1 de arrendamento, 2 de alienação e 7 para concessão)	
Linhas de financiamento	Pesquisa de linhas de financiamento aplicáveis ao Município	181 linhas pesquisadas 109 linhas divulgadas	
Financiamento externo	Apresentação de candidaturas a financiamento externo	56 candidaturas submetidas Valor total de 103,3 M€ 85 M€ de comparticipação	
Rentabilização dos depósitos bancários	Rentabilizar os recursos mantidos em contas bancárias à ordem, visando otimizar os rendimentos sem prejudicar a liquidez imediata dos valores	Valor total líquido de juros remuneratórios: 1,7 M€	
Gestão de compras	Poupança nos contratos formados	10,5% de poupança	
Compras sustentáveis	Integração dos pilares de sustentabilidade (ambiental, social e económico) na estratégia de compras públicas	66,8% de compras com pilar ambiental (41,2 M€) 1,2% de compras com pilar económico (785 m€) 32,0% de compras com pilar social (19,7 M€) 78,4% do valor total contratado com critérios de sustentabilidade	

Município do Porto

Segurança nos edifícios municipais	Definir e implementar planos estruturados, para edifícios com serviços municipais instalados, com ações e procedimentos a serem adotados para garantir a segurança de pessoas, bens e instalações em caso de emergência ou situação de risco	40,8% de MAP'S implementadas	
Gestão dos imóveis municipais	Maximizar o retorno financeiro gerado pela utilização ou exploração de imóveis municipais, garantindo que sua gestão seja eficiente, sustentável e rentável	5,6 M€ de rendas de imóveis municipais 96,8% de cobrança	
Atribuição de benefícios fiscais	Isenções e reduções de taxas a entidades beneficiárias destes benefícios e isenções de IMI e IMT para áreas de reabilitação urbana (ARU), para habitação acessível e para a promoção da eficiência energética	4.308 beneficiários de isenções ou reduções de taxas 11,5 M€ de isenções ou reduções de taxas Isenção parcial de 15% do IMI para habitação própria e permanente – 51.446 proprietários (2,4 M€) Isenção de IMI e/ou IMT para prédios reabilitados: 454 prédios (3,0 M€) 257 prédios da propriedade de associação de moradores (32,8 m€) Isenção de IMI e de IMT para prédios afetos ao 1º Direito – Programa de Apoio ao Acesso à Habitação - 32 prédios (78,7 m€) Isenção de IMI para prédios onde sejam instaladas unidades de produção renovável em autoconsumo individual, autoconsumo coletivo ou comunidade de energia renovável: 11 prédios (16,5 m€)	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Gabinete do Município	Garantir o atendimento multicanal integrado (presencial, telefónico e online)	97.633 atendimentos presenciais 76.291 atendimentos online 138.124 atendimentos no canal telefónico 334 mil visitas ao Portal do Município	Direção Municipal de Serviços ao Município

Município do Porto

ReportaPorto	Gestão de ocorrências de baixa emergência através da Linha Porto, com atualização contínua ao munícipe sobre a evolução do tratamento das situações reportadas	34.052 ocorrências registadas	
Gestão da Informação	Disponibilização, atualização e fiabilidade da informação no Portal do Município e no Portal do Atendimento	3.711 edições no Portal do Município 1.445 edições no Portal de Atendimento	
Expediente Secretaria Geral	Tratamento de todo o expediente recebido no Município através de correio postal, de <i>email</i> da conta geral do Município, das plataformas digitais externas e do atendimento presencial do Gabinete do Município	31.530 correspondência recebida na DMSG por correio postal 9.897 registos efetuados no SGD (Porto.doc) e encaminhados, entrados na CMP via correio postal 9.871 registos efetuados no SGD e encaminhados, entrados na CMP via e-mail institucional da CMP 13.146 registos de Licenciamento Zero através do Balcão do Empreendedor 11.656 requerimentos provenientes do atendimento presencial registados e encaminhados 1.226 notificações aos munícipes para levantamento de documentos 458 editais publicados no GM 2.207 páginas publicadas nos editais	Direção Municipal de Serviços ao Município
Arquivo geral	Digitalização sistemática de processos arquivados, garantindo o acesso digital célere, bem como a incorporação e gestão contínua de processos no Arquivo Municipal, com eliminação documental. Paralelamente, foram disponibilizadas <i>online</i> as descrições e objetos digitais, facilitando o acesso remoto e preservando os originais	2.938 processos integralmente digitalizados 4.466 documentos consultados (Sala de Leitura e MSTeams) 3.469 pedidos de certidões/fotocópias autenticadas/simples 4.661 processos incorporados 1.255 registos na aplicação GISA	

Núcleo de Reclamações	Modelo de gestão que centraliza as reclamações, garantindo a uniformização e preservação da identidade única do Município, bem como a resposta às reclamações do Município e identificação, planeamento e monitorizações de ações de melhoria	442 reclamações recebidas (38% no Portal do Município, 24% por email, 23% no livro de reclamações, 6% por provedor, 4% por requerimento, 2% por carta) 50% das reclamações em que assiste razão	Direção Municipal de Serviços ao Município
		37% das reclamações em que assiste não assiste razão	
		7% das reclamações não aplicável (impugnações apresentadas no livro de reclamações e não conclusivas)	
		207 ações identificadas	
Arquivos em entidade externa	Custódia e gestão de arquivos em entidade externa	1.410 metros lineares de arquivo municipal	
Gestão eficaz dos recursos jurídicos	Validação jurídica das propostas submetidas ao Executivo Municipal	438 propostas de assessoria jurídica validadas 169 propostas de apoio à contratação validadas	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
	Emissão de pareceres jurídicos e análise de processos para garantir a legalidade da atividade municipal	1.050 pareceres de assessoria jurídica emitidos 2.166 pareceres de apoio à contratação emitidos 97% de cumprimento dos prazos definidos da DMS	
	Assegurar a representação jurídica do Município em contencioso	80% de decisões favoráveis ou de antecipação 121 novos processos judiciais instaurados 427 processos judiciais acompanhados (nos vários estados processuais)	
	Garantir a cobrança de créditos em execução fiscal instaurados nos últimos 8 anos	Taxa de cobrança nos processos de execução fiscal: 215% Receita arrecadada (contraordenações): 2,2 M€ Receita arrecadada (execuções fiscais): 708 m€	

Gestão eficaz dos recursos jurídicos	Instrução de processos contraordenacionais e de execução fiscal	8.471 processos de execução fiscal instaurados 1.886 processos de contraordenações municipais instaurados 30.368 processos de contraordenações rodoviárias instaurados	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
	Instrução de processos disciplinares	22 novos processos disciplinares instaurados 13 processos disciplinares concluídos	
	Análise de processos em matéria de contencioso	261 processos de Responsabilidade Civil Extracontratual concluídos 26 processos de Entidades de Tutela concluídos 136 processos de Expediente Institucional concluídos 27 processos de Danos em Património Municipal concluídos	
	Acompanhamento e promoção de processos de Notariado	32 escrituras públicas Tratamento e registo de 348 contratos e/ou protocolos	
	Apoio jurídico na instrução de processos para o Tribunal de Contas	24 novos processos	
	Tramitação de procedimentos excluídos da parte II do CCP	193 procedimentos tramitados 10 dias de permanência média	
	Apoio técnico na gestão de contratos	322 pedidos Média de 5 dias de tempo de resposta	
	Melhorar a excelência dos serviços prestados na DMSJ	71% de implementação ações melhoria decorrentes auditorias e projetos internos	
	Promover a otimização e/ ou valorização de recursos humanos	96% de participação dos colaboradores em ações de formação	
Ações de sensibilização	Disseminar o conhecimento técnico	28 sessões da DMAGC (Gestores de Contrato) 50 participantes	

Município do Porto

Ações de formação	Disseminar o conhecimento jurídico	27 edições de formação da DMAGPJ 147 horas de formação da DMAGPJ	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
	Disseminar o conhecimento técnico	16 edições de formação da DMAGC (Gestores de Contrato) 56 horas de formação da DMAGC (Gestores de Contrato) 2 edições de formação da DMSJ (Porto.Doc) 14 horas de formação da DMSJ (Porto.Doc)	
Segurança de Sistemas de Informação	Atualização e otimização a nível de bases de dados, correio eletrónico, servidores, Active Directory e serviços de rede	Atualizações e otimização dos sistemas identificados	
Renovação de equipamento desktop e portáteis	Renovar os postos de trabalho de acordo com o plano plurianual de substituição de equipamentos	211 computadores substituídos	
Reestruturação Tecnológica das Comunicações de Voz no Município	Quarta fase: Substituição de telefones analógicos por equipamentos VoIP	1 central telefónica analógica desativada 238 telefones VoIP substituídos	
Atualização do Equipamento de rede	Renovação do equipamento de rede de diversos edifícios municipais e instalação de ativos de rede em novos serviços	Instalação dos seguintes novos equipamentos: 5 <i>routers</i> no âmbito do Projeto City Flow 1 controladora Wi-fi (CMP) 300 telefones VoIP (CMP) 1 telefone VoIP sem Fios para o CGI 17 <i>routers</i> dos Centros de Saúde 9 <i>switches</i> instalados, sendo 7 em novos serviços municipais	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Oracle Database Appliance	Instalação e configuração do Oracle Database Appliance (ODA) com migração das bases de dados	Bases de dados migradas para o novo ODA	
Descentralização Competência Saúde	Instalação e configuração de pontos de rede para instalação de terminais biométricos	18 terminais biométricos instalados em unidades de saúde familiar	

Município do Porto

Suporte / Manutenção aplicacional e a equipamentos informáticos	Responder às solicitações dos utilizadores e garantir o suporte e manutenção dos sistemas de informação	4.663 utilizadores 3.300 computadores pessoais Assistência a 107 aplicações e 294 servidores físicos e virtuais 14.592 pedidos de serviço e incidentes resolvidos Cumpridos os OLAs e SLAs dos pedidos de serviço e incidentes registados no GeSi	Direção Municipal de Sistemas de Informação
PortoDoc	Manutenção corretiva e evolutiva do produto e implementação de novas funcionalidades	Garantir nível de disponibilidade do produto de acordo com as necessidades	
Portal de Gestão	Continuidade do desenvolvimento do Portal de Gestão, portal de Business Intelligence, e disponibilização de <i>dashboards</i> e indicadores de gestão para as Unidades Orgânicas Desenvolvidos trabalhos de Migração / Upgrade tecnológico, por forma a otimizar o desempenho e atualização do Portal de Gestão	Projetos e dashboards de acordo com solicitações dos serviços Criação e disponibilização de pontos de acesso - WS ou Views aos dados do Cartão Porto. - (Alertas, Táxi Saúde, Sorteios e Reporta Porto) para integração com os Dashboards do CGI Implementação do sistema de Custeio	
Integração com o novo ERP	Colaboração na manutenção e desenvolvimento de novas funcionalidades do ERP financeiro	Preparada infraestrutura de <i>upgrade</i> tecnológico	
Sistema de Recrutamento e Seleção	A implementação de um novo sistema com vista a facilitar todo o processo de recrutamento e seleção	Entrada em produção das principais funcionalidades do aplicativo	
Sistema de Gestão da Formação	Desenvolvimento de um sistema de formação profissional para rentabilizar a gestão dos seus recursos, simplificar e automatizar os processos que envolvem a gestão da formação profissional	Entrada em produção das principais funcionalidades do aplicativo	
GESI	Implementação de portais de pedidos em GESI	1 portal desenvolvido para a Domus Social, EM para realização dos pedidos relativos a manutenção dos edifícios municipais e dos centros de saúde	

Município do Porto

PAM - Privileged Access Management	Implementação da "fase 2" e início da "fase 3" do sistema de acesso privilegiado seguro a ativos críticos com o recurso à monitorização e gestão de contas e acessos privilegiados, que visa auditar e autorizar o acesso de todos os utilizadores da CMP aos servidores	Implementado PAM nos ecossistemas (Fase 2): Audimus, Plataforma de Recrutamento, Editais GM, UtilSoft e Licenciamento Início da implementação nos ecossistemas da (Fase 3): Financeiro (Primavera e AIRC), WEB, SIG e outros	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Melhoria e adaptação de Aplicativos	Atualização e melhoria contínua dos sistemas aplicativos	Upgrade do Aplicativo CAPOR – Módulo de Viaturas Websad Gestão do Call Center Gestão Integrada Inspeção Elevadores (GIE) - fase 2 Portal do Executivo Portal do atendimento iPortalDoc Atualização da Infraestrutura do Portal do Atendimento Gestão Licenciamento de Táxis (GLT 3.0) Gestão de Cemitérios Municipais	
IN-ARTE WEB	Implementação e disponibilização da aplicação In-arte Web para os munícipes, com o desenvolvimento de novas funcionalidades orientadas para o público	Entrada em produção das novas funcionalidades e disponibilização da aplicação via Web	
Aplicativo de Gestão de Inventário Arbóreo	Conclusão do desenvolvimento evolutivo do ambiente de gestão de inventário arbóreo para a estrutura verde	Entrada em produção do aplicativo com as novas funcionalidades desenvolvidas	
Manutenção de equipamentos de cópia, impressão e digitalização	Garantir o correto funcionamento dos equipamentos	Contratos de manutenção realizados atempadamente Cumprimento dos SLAs contratualizados com os fornecedores	
Novo Simulador de Taxas Municipais	Customização de funcionalidades existentes, por forma a adaptar a plataforma existente (GETA e GTM) aos processos de cálculo/simulação de cálculo de taxas municipais	Entrada em produção do aplicativo e disponibilização para os munícipes: Fase 1 - Processos de cálculo das taxas relativas a Urbanização e Edificação	

Plano de Segurança	Atualização do plano de segurança dos Sistemas de Informação a nível de políticas de segurança, resposta a incidentes e análise de risco	Atualização de documentos relativos ao Plano de segurança, ao procedimento de resposta a ciberataques e ao plano de comunicação Elaboração de documentos relativos a seis políticas de segurança, plano de formação, procedimento de destruição de informação, documento relativo a metodologia de análise de risco, identificação de valorização de ativos e correspondente avaliação de risco	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Otimização de infraestruturas de sistemas e licenciamento	Ações de atualização e otimização das infraestruturas dos sistemas de informação a nível de base de dados, correio eletrónico, servidores, segurança e serviços de rede, com a correspondente atualização de licenciamento de <i>software</i> associado	Otimizados sistemas de Gestão de Bases de Dados (SQL Server) Substituição e Upgrade do Sistema Operativo dos servidores para RedHat Reorganização da Estrutura da AD	
Apoio à ação complementar de socorro	Apoio à Real Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários do Porto e à Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários Portuenses	Valor anual do apoio a cada Associação: 60 m€ Valor total de apoios: 120 m€	
Aquisição de viaturas	Aquisição de novas viaturas para o RSB	1 ambulância de Socorro tipo B substituída 2 Veículos Ligeiros de Combate a Incêndios adquiridas 1 Veículo Urbano de Combate a Incêndios	Regimento de Sapadores Bombeiros
Aquisição de fardamento	Aquisição de EPI e fardamento diverso para o pessoal bombeiro do RSB e para o pessoal civil que desempenha funções na oficina	300 m€ investidos	
Encargos com reparação de viaturas e equipamentos, nas oficinas do RSB	Material de transporte e peças para reparação de viaturas e equipamentos nas oficinas do RSB	11 m€ investidos	

Município do Porto

Gestão de Resíduos	Gestão dos resíduos perigosos gerados na Oficina, através da prevenção, reutilização, reciclagem, valorização e eliminação por operadores licenciados	320€ investidos	Regimento de Sapadores Bombeiros
Prevenção de Riscos laborais nas atividades com socorro em ambiente pré-hospitalar	Gestão dos resíduos perigosos gerados na atividade pré-hospitalar, através da neutralização e transformação em resíduos banais, e eliminação por operadores licenciados	2.210€ investidos	
Prevenção de riscos laborais nas oficinas do RSB	Proteção dos trabalhadores contra o contacto com substâncias químicas perigosas (óleos, lubrificantes, diluentes, solventes)	1.175€ investidos	
Porto Solar	Contribuir para a descarbonização da cidade através da instalação de painéis solares na cobertura dos edifícios do RSB	458 painéis fotovoltaicos instalados 20 m€/ano de poupança estimada	
Serviços diversos	Receita proveniente de atividades do RSB, incluindo aberturas de portas, serviços de prevenção, vistorias de segurança, ações de formação e lavagem de pavimento	Receita total: 191 m€	
Resposta de socorro	Resposta às múltiplas ocorrências de socorro	7.458 respostas a ocorrências de socorro	
Pareceres de processos de Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE)	Análise e emissão de pareceres em processos, incluindo pedidos de parecer sobre projetos de especialidade de SCIE, medidas de autoproteção, realização de vistorias e inspeções regulares	2.693 processos analisados e/ou com emissão de parecer	
Incêndios urbanos ou em área urbanizável	Prestação de socorro em contexto habitacional, de hotelaria e restauração, áreas comerciais, desportivas e de lazer, indústria, oficinas e edifícios degradados ou devolutos em caso de incêndios urbanos ou em áreas urbanizáveis	311 respostas a incêndios urbanos ou em área urbanizável Em média 8 minutos de tempo de socorro	
Assistência em saúde	Assistência em saúde (doença súbita, trauma, intoxicação, entre outros), incluindo o tratamento, estabilização e transporte de vítimas, em ambiente pré-hospitalar ou inter-hospitalar	2.964 respostas a ocorrências	

Formação externa	Formação de diversas temáticas específicas ao desenvolvimento da função de sapador bombeiro, dada por entidades externas	7 formações (entidades externas)	Regimento de Sapadores Bombeiros
		3 edições da formação "Recertificação de Tripulantes de Ambulâncias de Transporte"	
		9 edições da formação "Salvamento Aquático"	
		8 edições da formação "Recertificação de Tripulantes de Ambulâncias de Socorro"	
		1 edição da formação "SBV/DAE Laboratório nível III"	
		1 edição da formação "Gestão de Tentativa de Suicídio"	
		1 edição da formação "Intervenção em Emergências em Património Histórico"	
		2 edições da formação "Abordagem ao choque Escola Nacional de Bombeiros"	
		30 elementos na formação "Recertificação de Tripulantes de Ambulâncias de Transporte"	
		39 elementos na formação "Salvamento Aquático"	
		49 elementos na formação "Recertificação de Tripulantes de Ambulâncias de Socorro"	
		1 elemento na formação "SBV/DAE Laboratório nível III"	
		1 elemento na formação "Gestão de Tentativa de Suicídio"	
		3 elementos na formação "Intervenção em Emergências em Património Histórico"	
		2 elementos na formação "Abordagem ao choque Escola Nacional de Bombeiros"	
Apoio a simulacros	Presença do RSB na execução de simulacros, visando a melhoria contínua e o cumprimento da legislação sobre segurança contra incêndio e medidas de autoproteção em todas as categorias de risco	160 ações de apoio a simulacros	

Município do Porto

Visitas de estudo	Visitas ao RSB por entidades públicas ou privadas nas áreas educativa e social	52 entidades públicas 1.172 visitantes	Regimento de Sapadores Bombeiros
Casa Escola	Ações de requalificação da Casa Escola do RSB	80% de execução da empreitada	
Centro de Treino - antiga Escola Ribeiro de Sousa	Ações de requalificação do futuro Centro de Treino do RSB	75% de execução da empreitada	
Material de suporte às atividades de sensibilização	Uso de materiais criativos para facilitar a comunicação e o envolvimento da população nas ações de sensibilização, destacando-se a aquisição de karts e capacetes para crianças	10 karts e capacetes adquiridos	Serviço Municipal de Proteção Civil

Programa: 07.003 | Outros

Valor executado: 14.693.200,43

Atividade	Descrição	Indicadores	UO/EM/EP
Operações integradas em comunidades desfavorecidas	Candidaturas ao PRR para ações de regeneração de áreas socialmente desfavorecidas e de envolvimento das comunidades, tendo em vista a promoção de soluções de combate à pobreza e exclusão social	Executados 930 m€ de um investimento total previsto de 1,8 M€	Domus Social, EM